



# 湖北省对外贸易综合服务平台 外贸综合服务中心用户手册

## 目录

1. 引言.....	- 1 -
1.1. 项目概述.....	- 1 -
1.2. 编写目的.....	- 1 -
1.3. 读者.....	- 1 -
2. 运行环境.....	- 2 -
3. 系统操作指南.....	- 2 -
3.1. 注册.....	- 2 -
3.1.1. 功能描述.....	- 2 -
3.1.2. 操作指南.....	- 2 -
3.2. 登录.....	- 5 -
3.2.1. 功能描述.....	- 7 -
3.2.2. 界面展示.....	- 7 -
3.2.3. 操作指南.....	- 7 -
3.3. 资质中心.....	- 8 -
3.3.1. 资质中心.....	- 9 -
3.4. 培训中心.....	- 11 -
3.4.1. 培训发布.....	- 12 -
3.4.2. 培训申请.....	- 15 -
3.4.3. 培训审批.....	- 17 -
3.4.4. 培训依据.....	- 19 -

3.5. 园区委托管理.....	- 21 -
3.5.1. 委托业务报审.....	- 21 -
3.5.2. 委托业务审批.....	- 24 -
3.5.3. 园区服务依据.....	- 29 -
3.6. 展会管理.....	- 31 -
3.6.1. 展会发布.....	- 31 -
3.6.2. 展会申请.....	- 35 -
3.6.3. 展会审批.....	- 37 -
3.6.4. 展会依据.....	- 38 -
3.7. 服务查询.....	- 40 -
3.7.1. 服务查询.....	- 40 -
3.8. 绩效考核.....	- 41 -
3.8.1. 绩效管理.....	- 42 -
3.8.2. 投诉管理.....	- 45 -
3.8.3. 基础材料.....	- 47 -
3.8.4. 服务成效.....	- 49 -
3.9. 历史信息查询.....	- 52 -
3.9.1. 培训历史服务.....	- 53 -
3.9.2. 展会历史服务.....	- 54 -
3.9.3. 园区历史服务.....	- 56 -
3.10. 工作汇报.....	- 58 -
3.10.1. 工作汇报.....	- 59 -

3.11. 我的主页.....	- 61 -
3.11.1. 详情统计.....	- 61 -

# 1. 引言

## 1.1. 项目概述

为积极培育和发展各类外贸经营主体，壮大对外贸易队伍，扩大对外贸易规模，省商务厅决定在全省开展对外贸易综合服务全覆盖工程，支持有条件的省级（含）以上开发区（园区）建设外贸综合服务中心，为区内外企业开展对外贸易提供全流程免费指导服务。

依托湖北省电子口岸单一窗口，建设湖北省对外贸易综合服务线上平台，整合外贸资源，建成湖北省外贸综合服务线上平台，与各职能部门、各金融机构、各外贸综合服务企业平台系统互联共享，成为湖北省对外贸易的政策集成平台，实现外贸服务专业化、外贸流程智能化、外贸数据集成化，为“互联网+湖北外贸”注入新活力。

## 1.2. 编写目的

通过简明扼要的描述，使用户能够充分了解系统所具有的功能，快速熟练地对系统进行操作。

## 1.3. 读者

工作人员、项目成员、外贸综合服务中心用户

## 2. 运行环境

- 服务器操作系统：windows server 2008;
- 浏览器：IE10 及以上，360 极速浏览器，谷歌浏览器。

## 3. 系统操作指南

### 3.1. 注册

#### 3.1.1. 功能描述

外贸综合服务中心人员可以进行用户信息注册操作。

#### 3.1.2. 操作指南

- 服务中心人员需要提供“统一社会信用代码”和“公司名称”给湖北省商务厅部门获取授权码，获得授权码的外贸综合服务中心企业可以进行用户注册操作。



公司名称：	华南科技
统一社会信用代码：	202012030000000002
服务区域：	高新区
授权码：	YIEKJMN012

保存 取消

- 注册：外贸综合服务中心人员获取到授权码后进行用户的注册操作，业务员类型选择“服务中心”，授权码输入所属商务主管部门提供的授权码完成外

贸综合服务中心人员注册操作。



湖北省对外贸易综合服务平台（以下简称“本平台”）是由湖北省商务厅、武汉海关、湖北省出入境检验检疫局共同推进，由湖北省电子口岸运行服务中心（以下简称“平台运营方”），集信息发布、各类口岸申报于一体的专业化公共服务平台。平台将整合政府监管、公共服务信息和资源，实现监管信息的权威发布和企业申报、通关状态等信息查询，为企业开展国际贸易提供便利。

#### 1. 特别提示

1.1 本平台及平台运营方同意按照本协议的规定及其不时发布的操作规则提供基于互联网以及移动网的相关服务（以下简称“网络服务”），为获得网络服务，服务使用人（以下简称“用户”）应当同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。用户在进行注册程序过程中点击“同意”按钮即表示用户完全接受本协议项下的全部条款。

1.2 用户注册成功且按照平台要求提交真实有效的用户资料，用户将获得一个登录帐号及相应的密码，该登录帐号和密码由用户自行负责保管；用户应当对其用户帐号进行的所有活动和事件负法律责任。

1.3 用户注册成功后，在使用本平台服务的过程中，本平台有权基于用户的操作行为进行非商业性的调查研究。

#### 2. 服务内容 & 费用

2.1 本平台网络服务的具体内容由本平台根据实际情况提供，例如通知公告、友情提示等。

☒ 同意 ☐ 不同意

下一步

返回

## 新用户注册

1 用户信息      2 企业信息      3 注册成功

\* 登录账号:

\* 密码:

\* 密保问题:

\* 用户姓名:

\* 确认密码:

\* 密保答案:

下一步

## 新用户注册

1 用户信息      2 企业信息      3 注册成功

\* 公司名称:

\* 注册地区:

注册资金(万元):

外汇登记号:

进出口企业代码:

企业邮箱:

手机号码:

\* 企业类型:

\* 业务类型:

\* 授权码:

\* 服务区域:

公司英文名称:

\* 注册地址:

\* 统一社会信用代码:

海关登记号:

邮政编码:

企业法人:

固定电话(包含区号):

\* 联系人:

\* 验证码:   [看不清, 点击刷新](#)

\* 所属商务主管部门:

注册      上一步

备注：固定电话（包含区号）或者手机号码两者之间必须有一项输入；

服务区域、授权码和公司名称、统一社会信用代码需要统一输入正确





### 3.2. 登录

访问中国（湖北）国际贸易单一窗口界面 <http://www.hb-eport.cn/>，点击地方特色应用下的湖北省对外贸易综合服务平台，进入湖北省对外贸易服务平台首页。



在湖北省对外贸易综合服务平台页面，点击登录输入登录账号、密码、验证码，点击登录，登录成功后点击右上角的进入系统，进入湖北省对外贸易管理服务平台后台管理页面。

### 3.2.1. 功能描述

外贸综合服务中心用户在后台可以进行培训、展会、园区委托的发布、审批等操作。

### 3.2.2. 界面展示

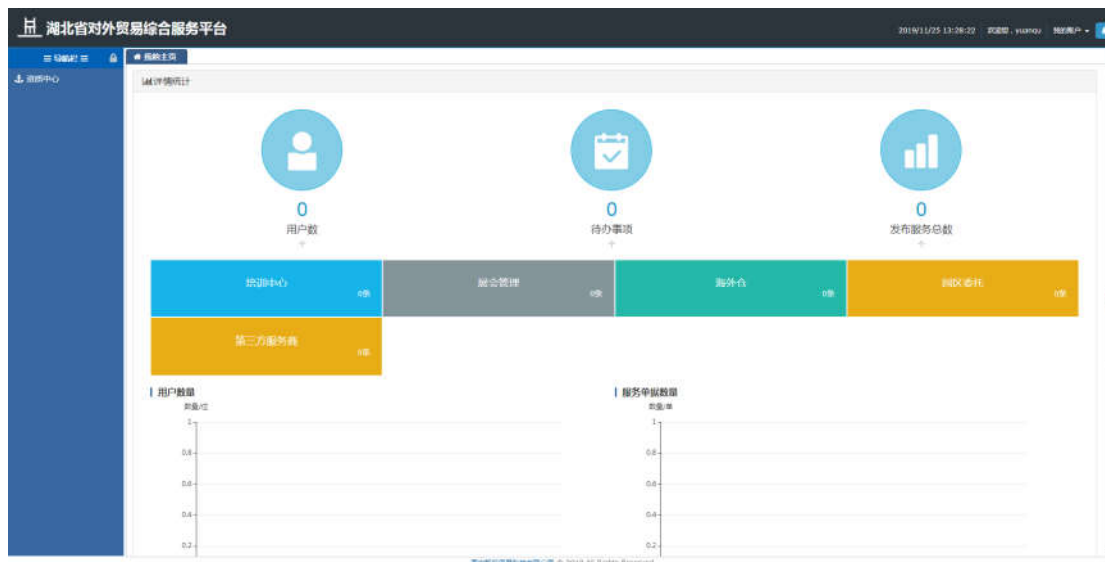


### 3.2.3. 操作指南

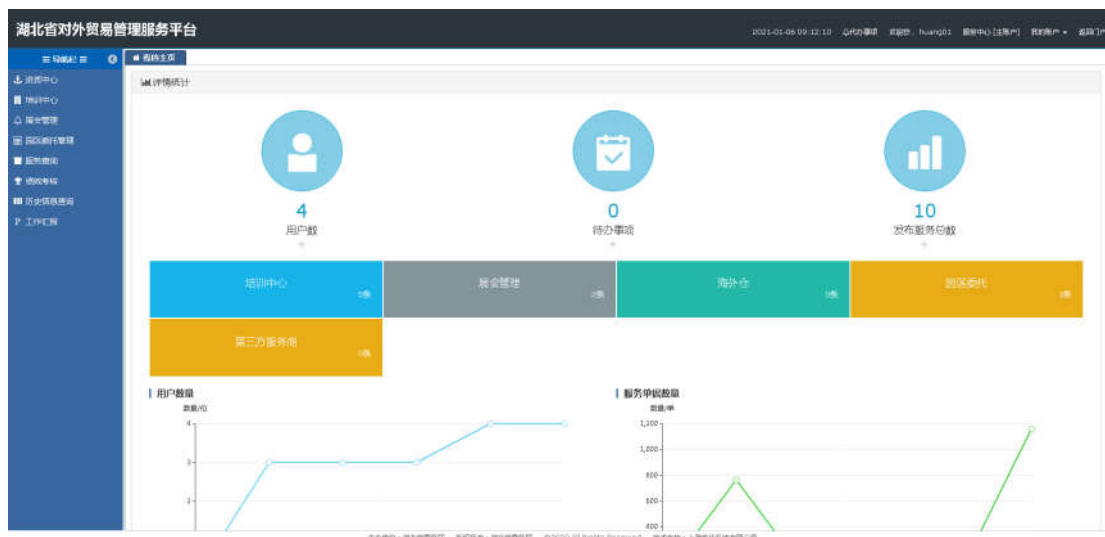
用户打开浏览器，在浏览器地址栏中输入访问地址，输入登录账号、密码、验证码，点击登录按钮，进入湖北外贸综合服务平台后台管理页面。

外贸综合服务中心用户完成注册后，登录业务系统，点击资质中心，进行资质备案，当资质备案审批通过后企业用户重新登录可以进行各项服务申请操作。

- 资质备案未备案或者审批未通过的企业用户无法看到其他菜单



- 资质备案审批通过后，外贸综合服务中心用户可以看到对应的申请菜单，可以进行各项服务发布操作。



### 3.3. 资质中心

用户在湖北省对外贸易综合服务平台/中国（湖北）国际贸易单一窗口平台完成注册，用户登录进入服务平台，系统自动获取当前用户的对应字段信息，信

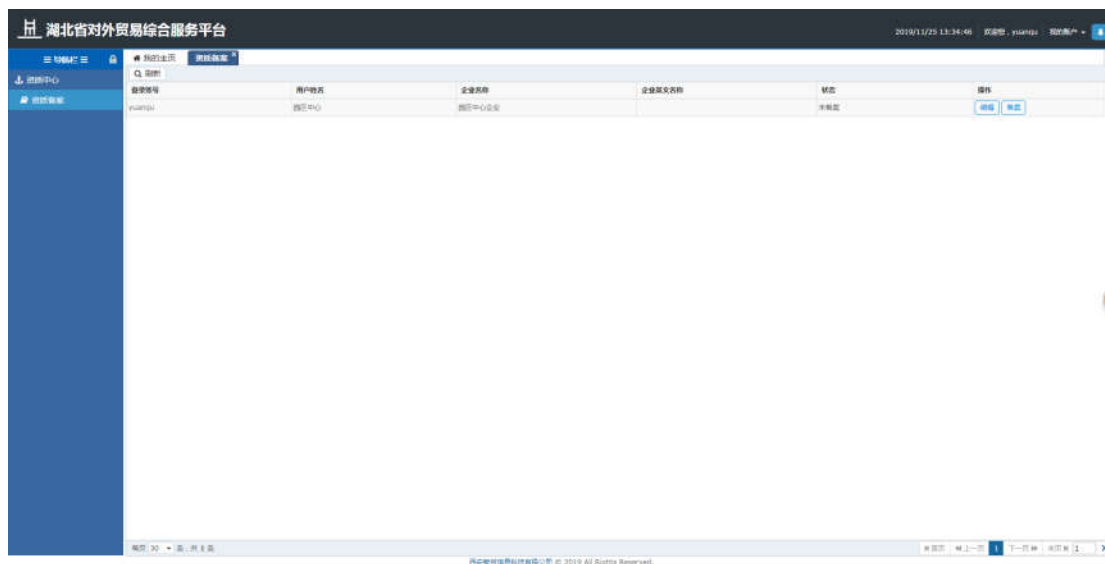
息不全时可在资质备案进行信息补录，方便后续调用。

### 3.3.1. 资质中心

#### 3.3.1.1. 功能描述

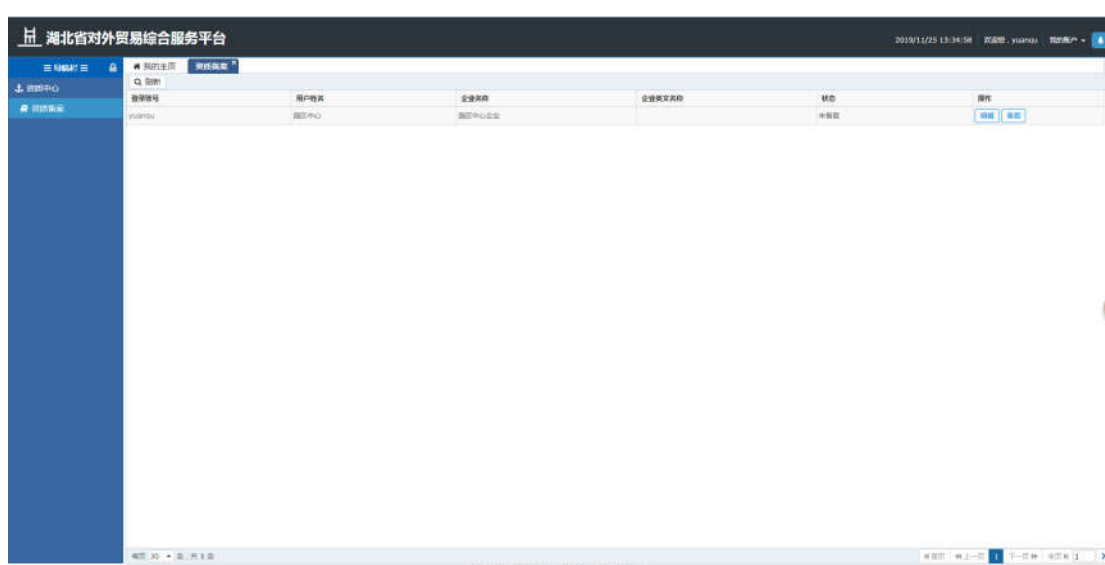
该模块主要用于维护资质备案信息,可进行刷新、编辑、备案等操作。

#### 3.3.1.2. 界面展示



#### 3.3.1.3. 操作指南

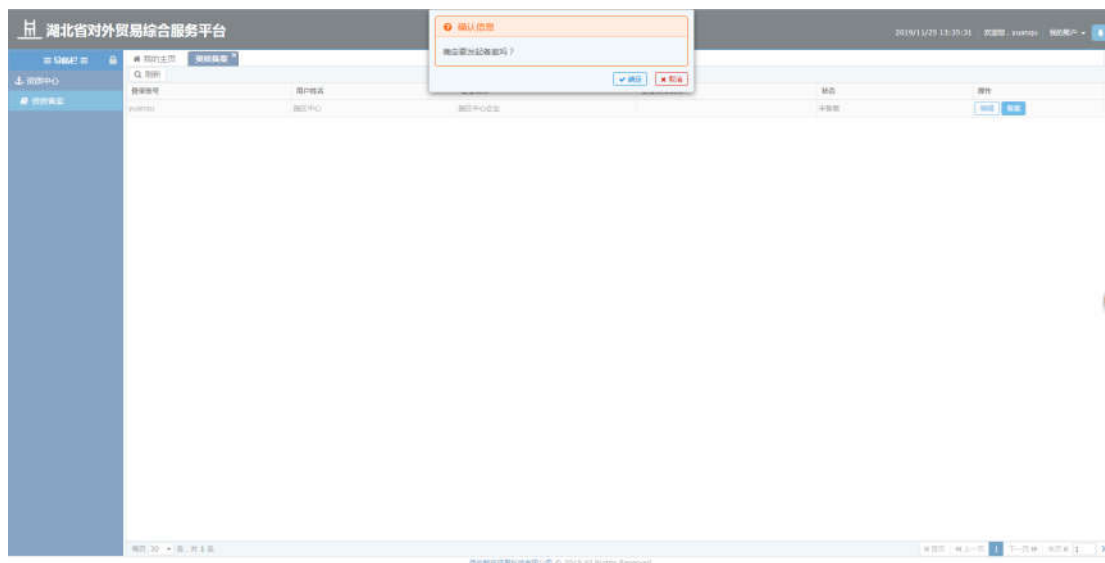
- 刷新：点击刷新按钮，页面进行数据刷新。



- 编辑：选择要修改的信息，在编辑页面上传附件等，点击保存，页面显示保存成功。附件类型只允许\*.jpg;\*.png;\*.gif;\*.jpeg 几种格式；且大小不能超过 4M。



- 备案：选中要备案的信息，点击备案按钮，弹出是否备案提示，点击确定备案信息提交成功；点击取消按钮，取消本次操作。提交备案的数据流转转到所属商务主管部门的备案审批页面，所属商务主管部门可以进行资质审批操作。



备注：每个用户只能看到自己的备案信息

- 查看：选中要查看的数据，点击查看按钮，弹出查看框可以进行数据查看操作。



### 3.4. 培训中心

外贸综合服务中心可通过本模块发布外贸培训会信息，外贸企业在线发起参训申请。

### 3.4.1. 培训发布

#### 3.4.1.1. 功能描述

该模块向企业用户展示即将举办的外贸培训活动，由外贸综合服务中心企业用户在后台添加培训主题、主讲人（可多个）、培训时间、培训内容、培训地址信息，后台控制报名开始和结束日期，在控制日期内企业人员可以发起培训申请。

#### 3.4.1.2. 界面展示

序号	培训主题	主讲人	培训时间	培训内容	培训地址	状态	申请参与人数	实际参与企业数	操作
1	测试	测试	2020-12-10 13:18:39	测试	测试	缓存	42	1	编辑 删除
2	测试	测试	2020-09-22 14:10:09	测试	测试	下站	50	1	查看 上传
3	测试	测试	2020-09-22 14:10:32	测试	测试	发布	56	43	查看 上传
4	测试	测试	2020-09-22 14:00:41	测试	测试	发布			查看 上传
5	测试	测试	2020-09-22 14:00:49	测试	测试	发布			查看 上传
6	测试	测试	2020-09-22 13:55:05	测试	测试	发布			查看 上传
7	测试	测试	2020-09-22 13:55:17	测试	测试	发布			查看 上传

#### 3.4.1.3. 操作指南

- 新增：点击新增按钮，页面跳转至新增页面，填写培训主题、主讲人、培训内容等，点击保存，页面显示保存成功。

- 编辑：选择要修改的信息，在编辑页面填写培训主题、主讲人、培训内容等，点击保存，页面显示保存成功。





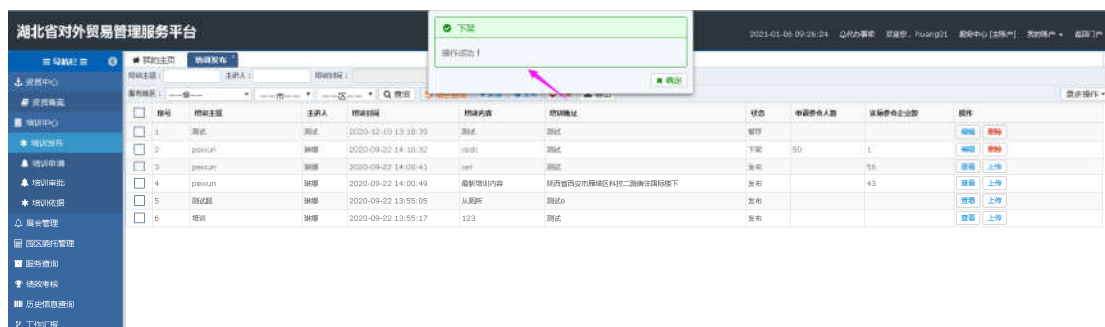
- 删除：选中要删除的信息，点击删除按钮，点击确定所选信息被删除成功；点击取消按钮，取消本次操作。



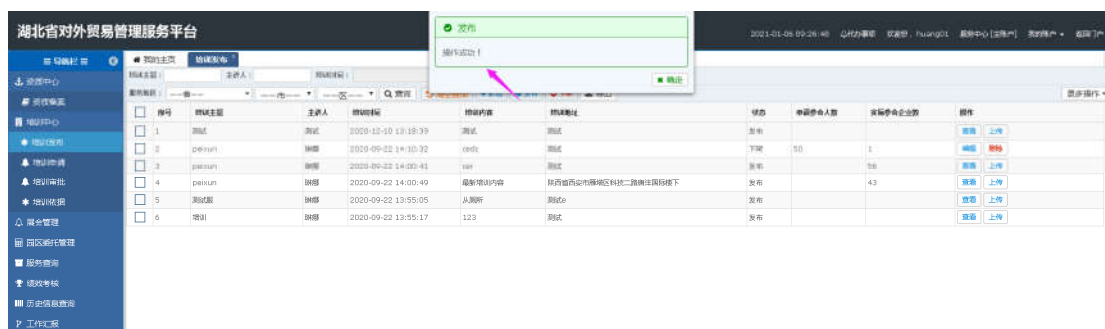
- 查看：选中要查看的数据，点击查看按钮，弹出查看框可以进行已发布数据查看操作。



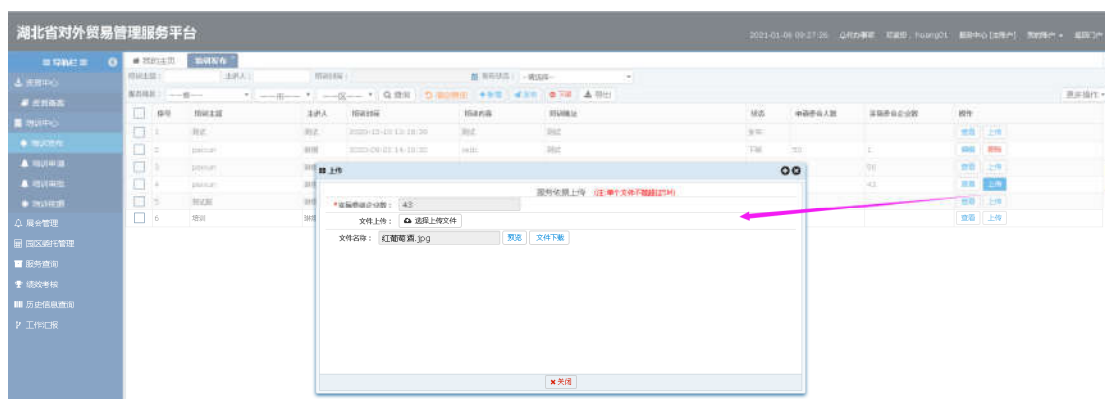
- 下架：选中已发布的数据，点击下架按钮，弹出下架操作成功提示，此数据状态变为已下架。



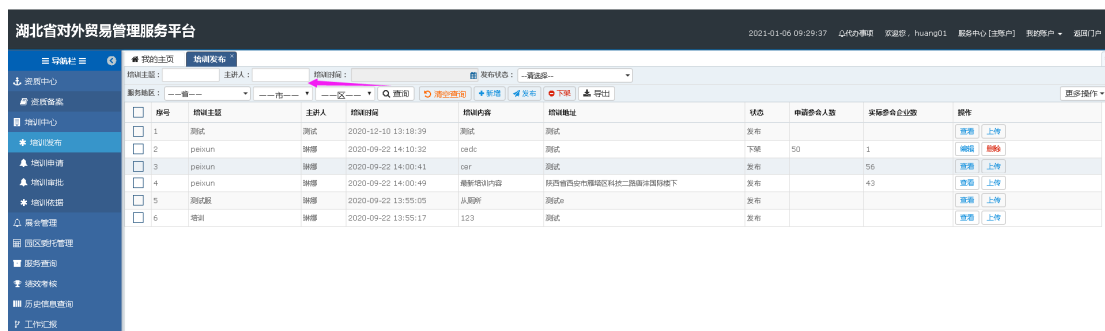
- 发布：选中暂存/下架的数据，点击发布按钮，弹出发布操作成功提示，此数据状态变为已发布。已发布的培训信息在培训申请页面显示，企业可以进行此培训的申请操作。已发布的在报名时间内的培训信息显示在门户人才孵化-->>培训中心下，企业可以直接从此处进行申请操作。



- 上传：选中已发布的数据，点击上传按钮，弹出上传框，上传培训依据。



- 查询/清空查询：条件输入培训主题、主讲人或者选择培训时间，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。

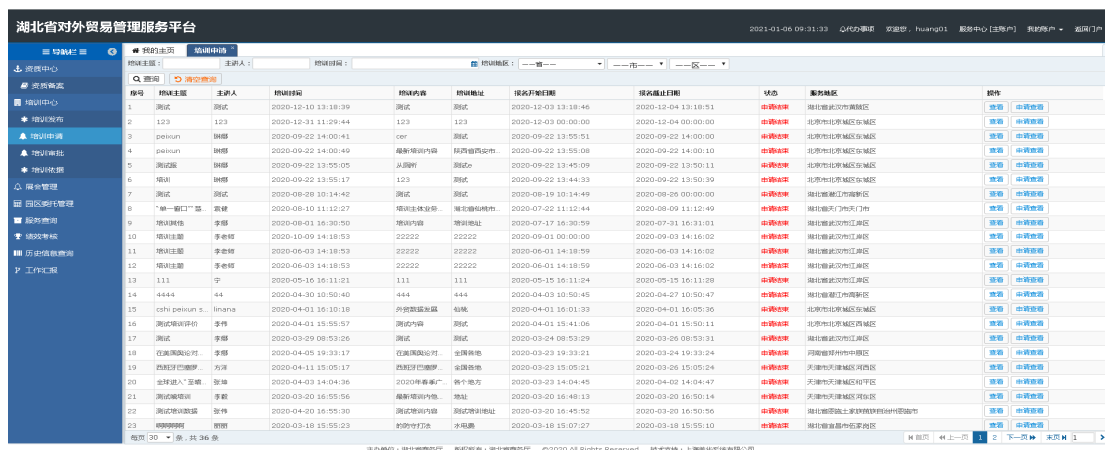


### 3.4.2. 培训申请

#### 3.4.2.1. 功能描述

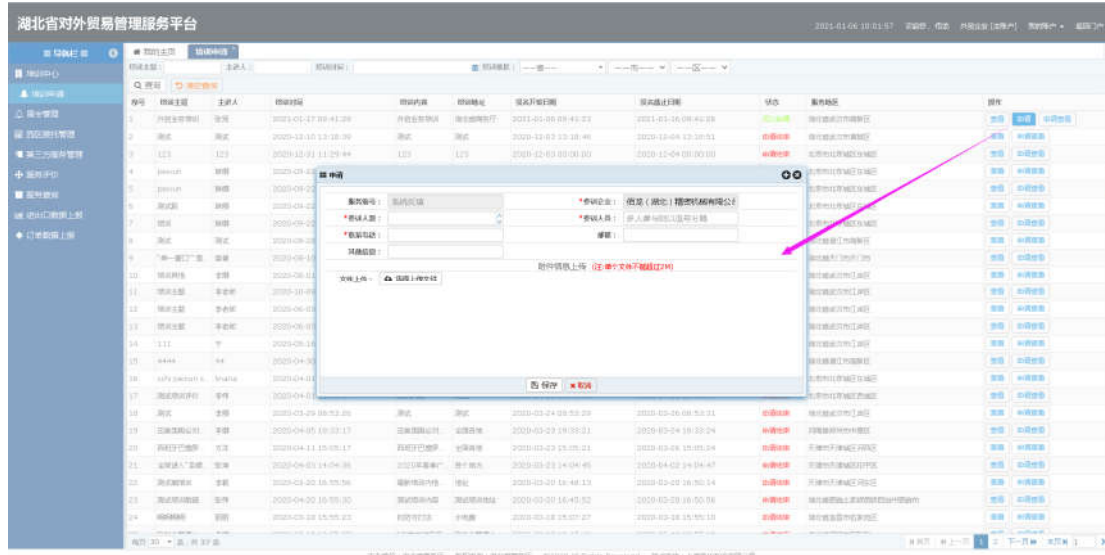
该模块主要用于维护通知公告信息,可进行新增、编辑、删除、查看、发布、禁用、预览等操作。

#### 3.4.2.2. 界面展示



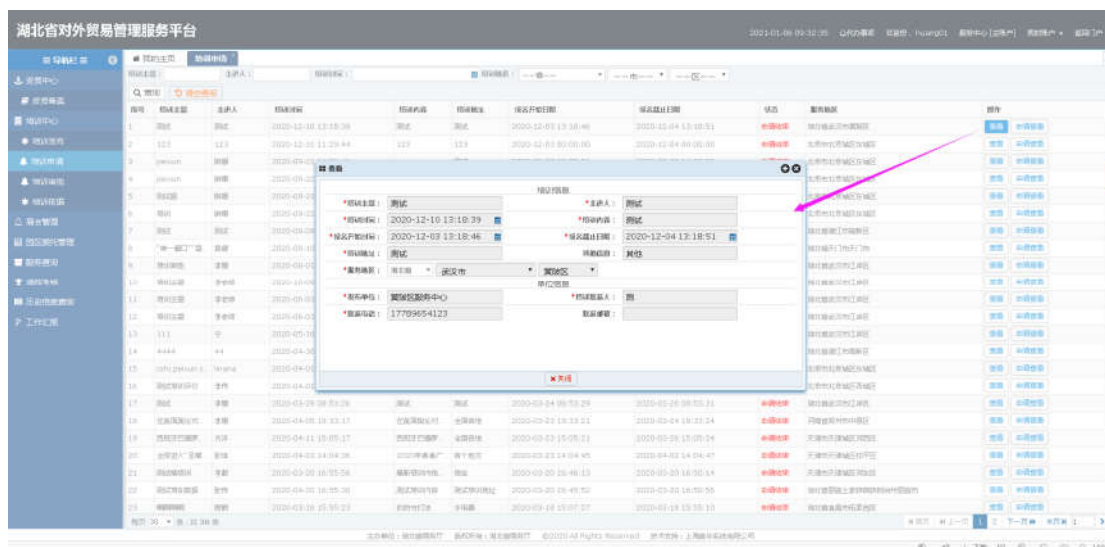
#### 3.4.2.3. 操作指南

- 申请：点击申请按钮，页面跳转至新增页面，填写参训人数、参训人员、联系电话、邮箱等，点击保存，页面显示保存成功。已申请的信息显示在培训审批页面，外贸企业可以进行申请操作。



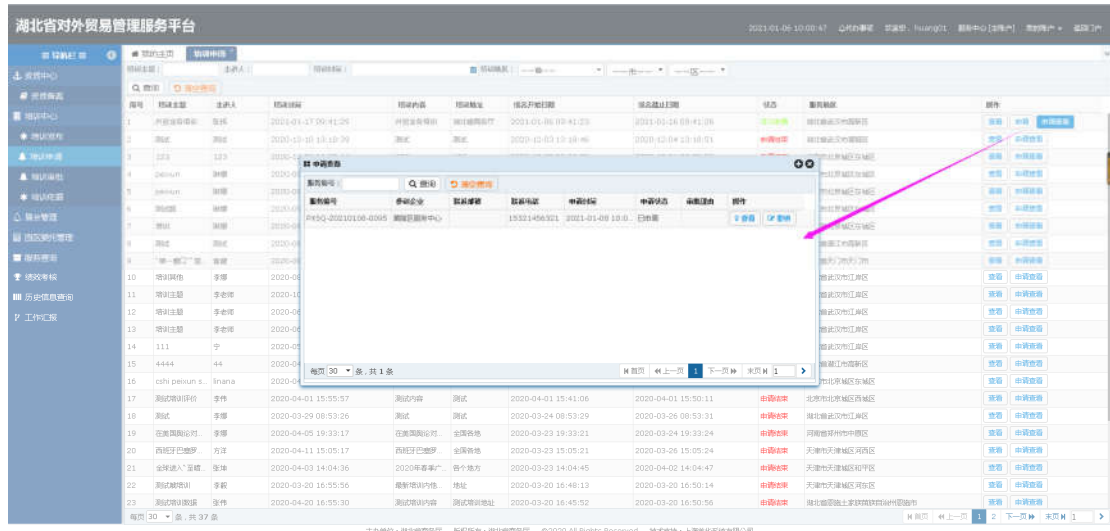
备注：企业可以在门户页面的人才孵化—>培训通知页面点击我要申请，可以进行培训申请操作。

- 查看：点击查看按钮，页面跳转至查看页面，可以进行培训详情查看操作。

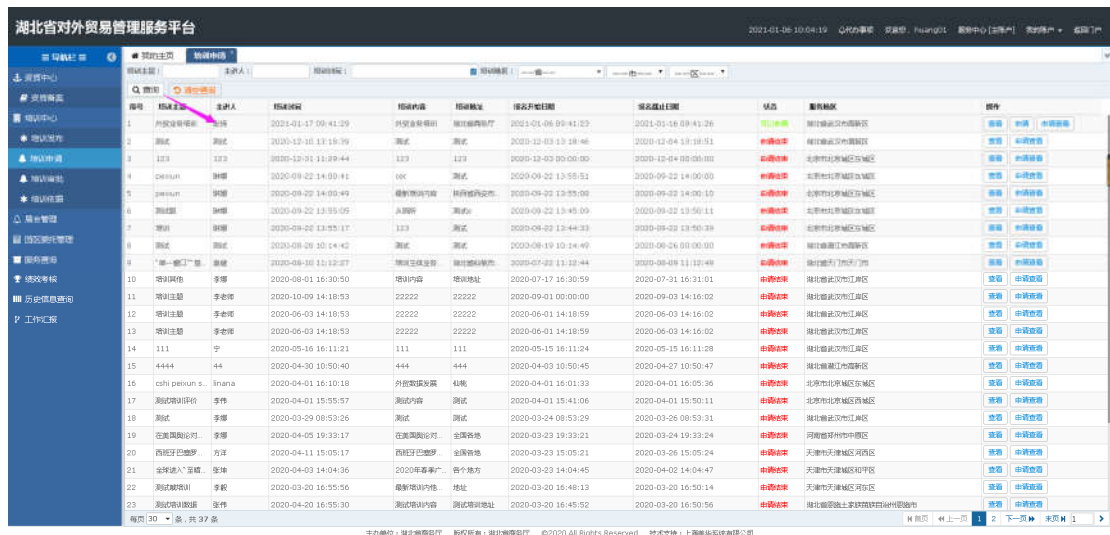


备注：企业可以在门户页面的人才孵化—>培训通知页面点击我要申请，可以进行培训申请操作。

- 申请查看：点击申请查看按钮，在申请查看页面可以进行申请信息查看及查询操作。



- 查询/清空查询：条件输入培训主题、主讲人或者选择培训时间，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。

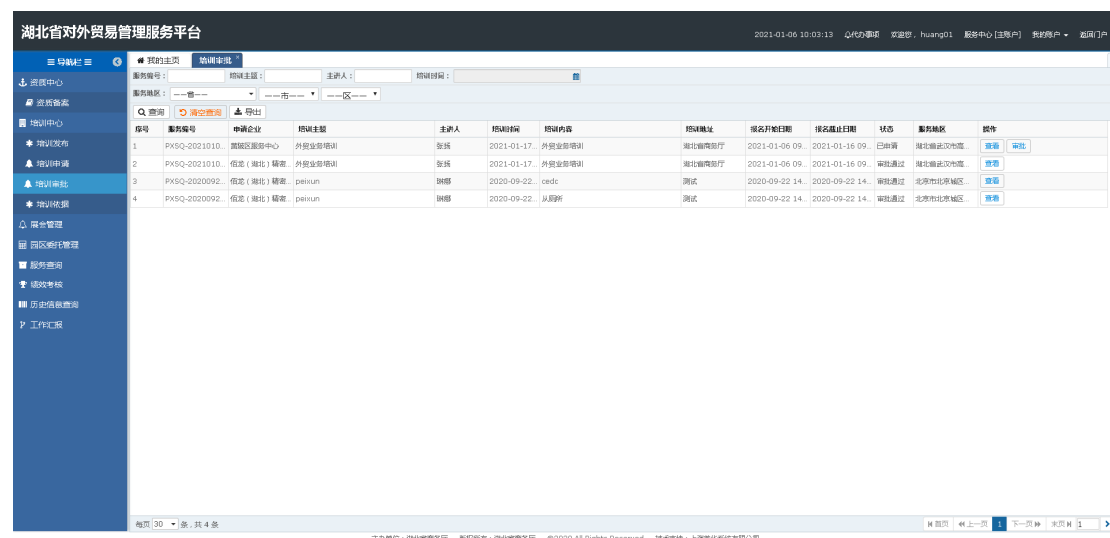


### 3.4.3. 培训审批

#### 3.4.3.1. 功能描述

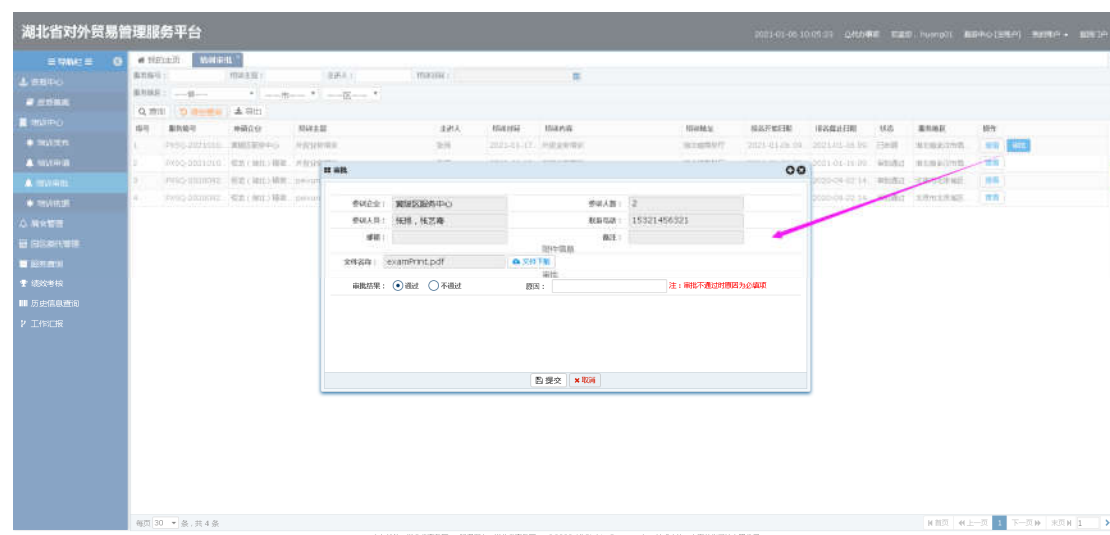
该模块主要用于外贸综合服务中心人员对企业用户提交的培训服务申请进行审批操作，审批过后企业可以对此进行评价操作。

### 3.4.3.2. 界面展示

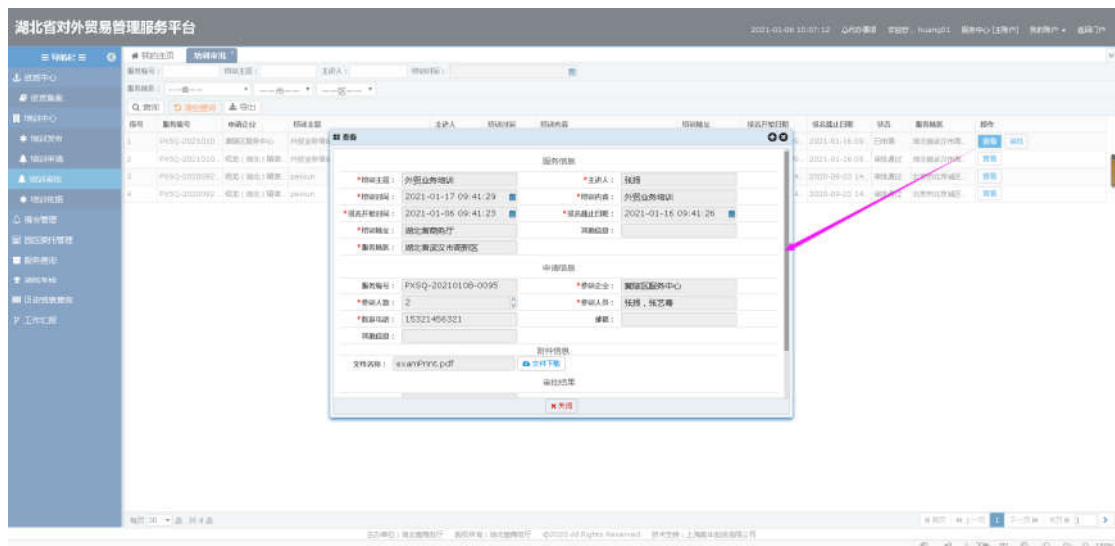


### 3.4.3.3. 操作指南

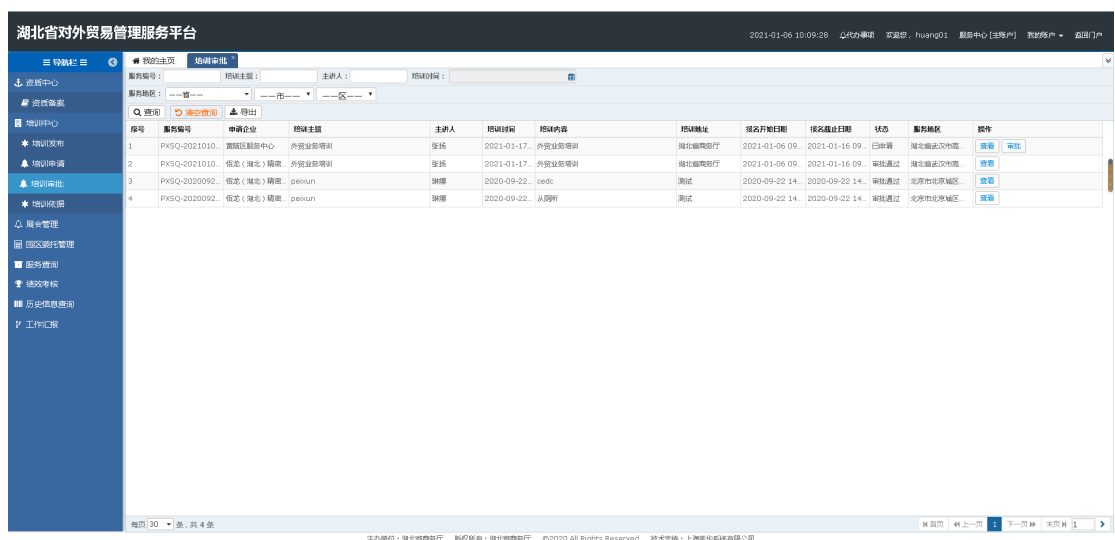
- 审批：点击审批按钮，页面跳转至审批页面，可以进行附件的下载查看操作；也可以进行审批操作。在审批列表页面点击审批按钮，弹出审批框，如果审批结果选择通过，则此企业提交审批申请状态为审批通过，如果审批结果不通过，输入不通过原因，提交结果，企业可以重新进行申请操作。



- 查看：点击查看按钮，页面跳转至查看页面，可以进行申请数据的详情查看操作。



- 查询/清空查询：条件输入培训主题、主讲人或者选择培训时间，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



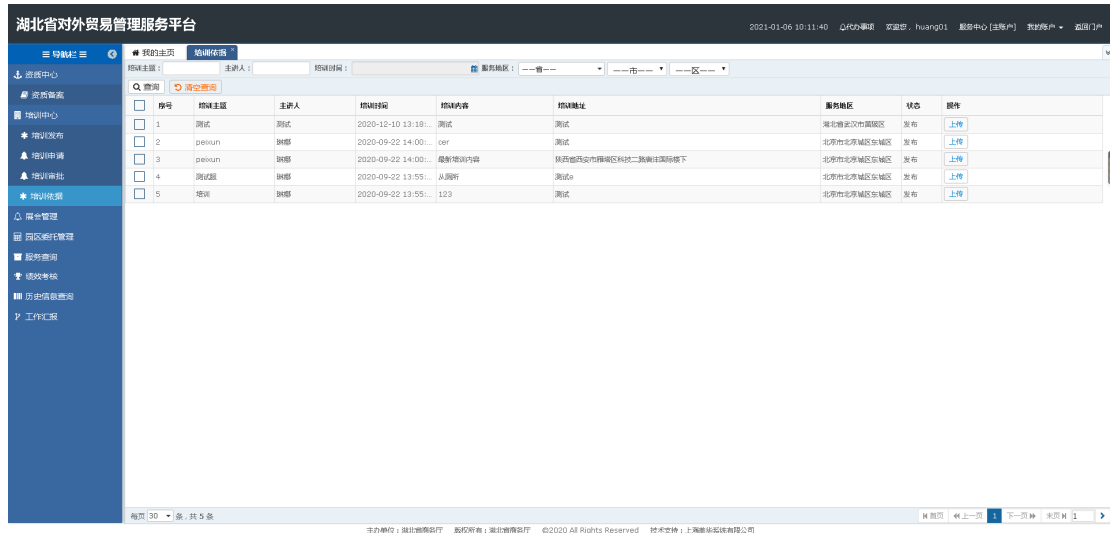
### 3.4.4. 培训依据

#### 3.4.4.1. 功能描述

该模块主要用于外贸综合服务中心人员对培训进行培训依据上传操作。

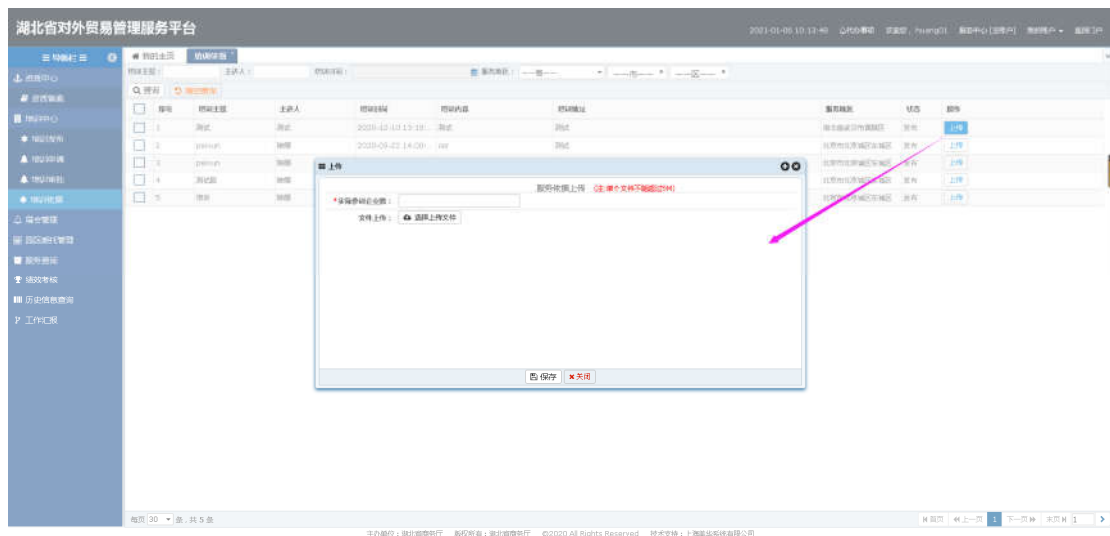


### 3.4.4.2. 界面展示



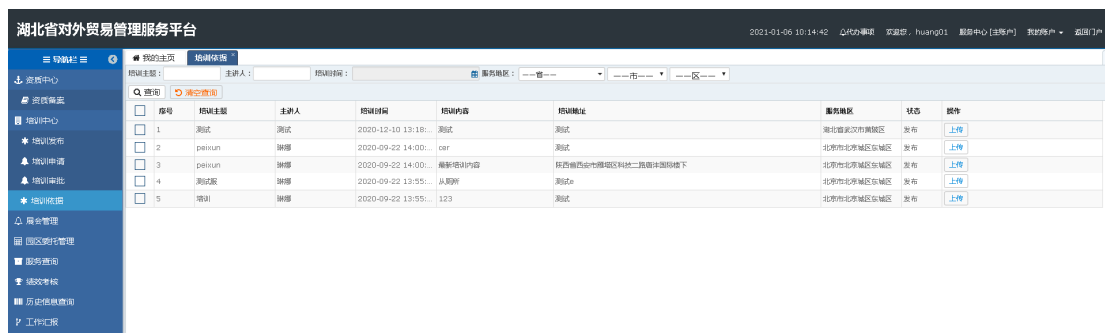
### 3.4.4.3. 操作指南

- 上传：点击上传按钮，页面跳转至上传页面，可以进行培训依据上传操作。



- 查询/清空查询：条件输入培训主题、主讲人或者选择培训时间，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。





### 3.5. 园区委托管理

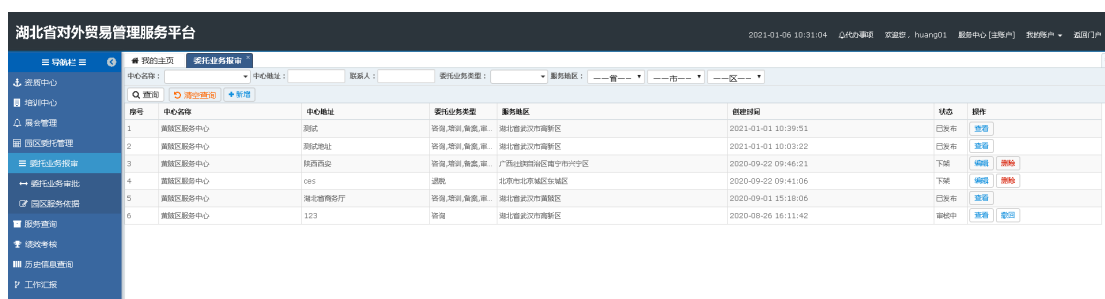
用户资质审核通过后，获得园区报审功能的用户即可进行园区委托报审操作，园区审批时只能审批本用户发布的信息；获得园区委托服务发布权限的用户在后台向商务主管部门报审本园区可委托的服务；商务主管部门对园区提交的服务进行审批，审批结果为是：该园区的服务发布至门户；审批结果否，园区进行修改，无法在门户展示。

#### 3.5.1. 委托业务报审

##### 3.5.1.1. 功能描述

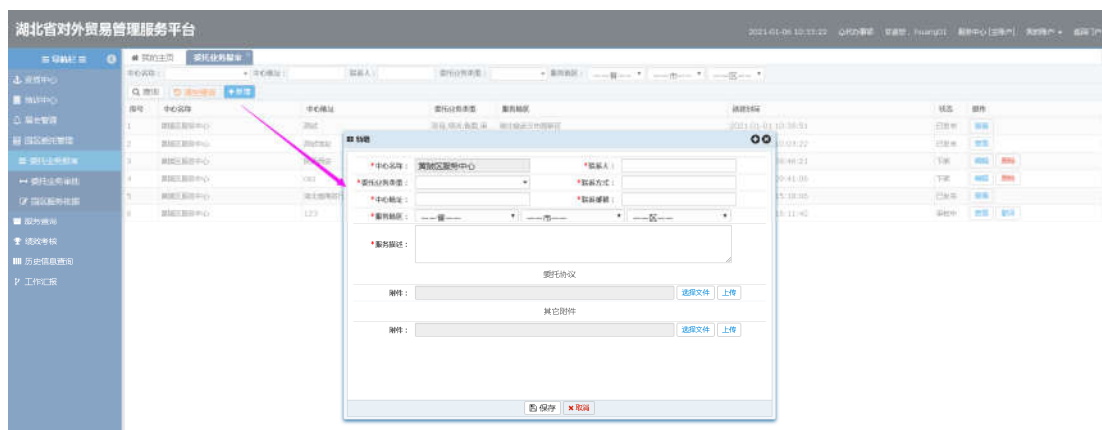
该模块向外贸企业用户展示即将发布的委托业务信息，由外贸综合服务中心人员在后台添加中心名称、联系人、选择委托业务类型等信息，外贸企业人员可发委托业务申请。

##### 3.5.1.2. 界面展示



### 3.5.1.3. 操作指南

- 新增：点击新增按钮，页面跳转至新增页面，填写中心名称、联系人、选择委托业务类型等，点击保存，页面显示保存成功。附件格式支持：png, jpg, pdf, jpeg, 文件大小最大不能超过 4M。



- 编辑：选择要修改的信息，在编辑页面填写中心名称、联系人、选择委托业务类型等，点击保存，页面显示保存成功。

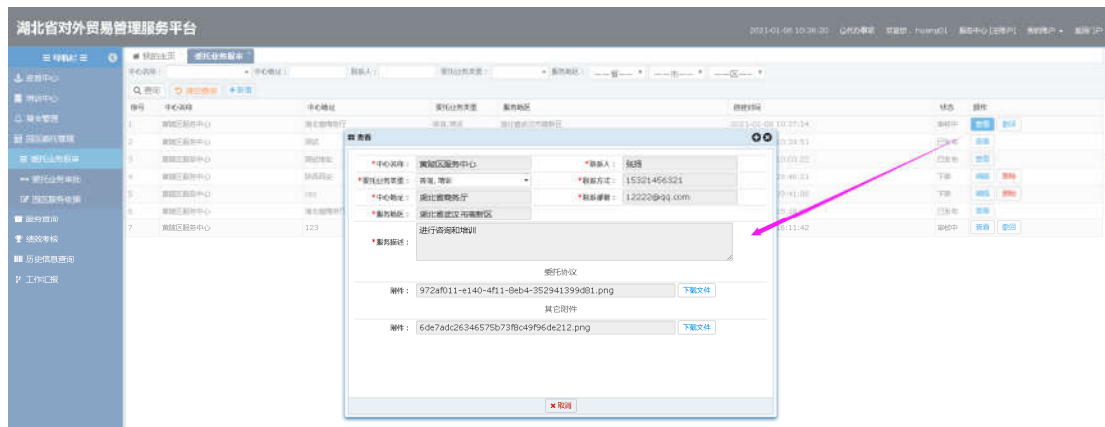


- 删除：选中要删除的信息，点击删除按钮，点击确定所选信息被删除成功；点击取消按钮，取消本次操作。



备注：删除只能删除暂存和下架的信息。

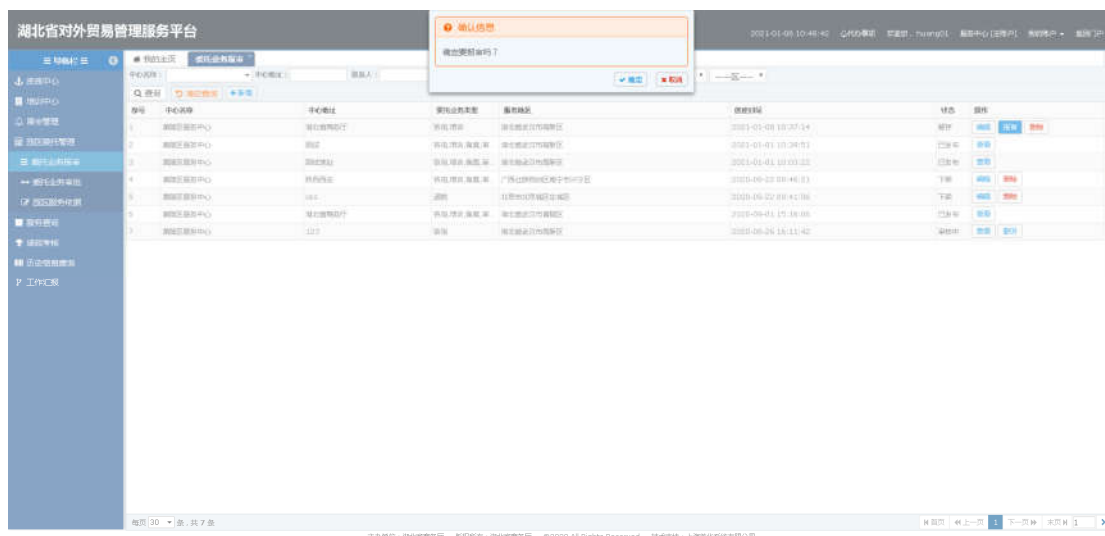
- 查看：选中要查看的数据，点击查看按钮，弹出查看框可以进行已发布数据查看操作。



- 撤回：选中审核中的数据，点击撤回按钮，弹出操作成功提示，此数据状态变为暂存。



- 报审：选中暂存的数据，点击报审按钮，弹出发布操作成功提示，此数据状态变为审核中。



- 查询/清空查询：条件输入中心名称、中心地址或者选择委托业务类型，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。

湖北省对外贸易管理服务平台

2021-01-06 10:48:59 个人中心 欢迎： huang01 服务中心 [注册] 我的用户 返回门户

我的主页 委托业务审批

中心名称： 中心地址： 联系人： 委托业务类型： 服务地区： --省-- --市-- --区--

Q 查询 清空查询 新增

序号	中心名称	中心地址	委托业务类型	服务地区	创建时间	状态	操作
1	襄阳服务中心	湖北襄阳分行	咨询、培训	湖北省武汉市黄陂区	2021-01-08 10:37:14	待存	编辑 删除
2	襄阳服务中心	测试	咨询、培训、融资、审	湖北省武汉市黄陂区	2021-01-01 10:39:51	已发布	查看
3	襄阳服务中心	测试地址	咨询、培训、融资、审	湖北省武汉市黄陂区	2021-01-01 10:03:22	已发布	查看
4	襄阳服务中心	陕西西安	咨询、培训、融资、审	广西壮族自治区南宁市兴宁区	2020-09-22 09:46:21	下账	编辑 删除
5	襄阳服务中心	ces	融资	北京市东城区东直门	2020-09-22 09:41:06	下账	编辑 删除
6	襄阳服务中心	湖北襄阳分行	咨询、培训、融资、审	湖北省武汉市黄陂区	2020-09-01 15:18:06	已发布	查看
7	襄阳服务中心	123	咨询	湖北省武汉市黄陂区	2020-08-26 16:11:42	审核中	查看 驳回

每页 30 条，共 7 条

主办单位：湖北省商务厅 版权所有：湖北省商务厅 ©2020 All Rights Reserved 技术支持：上海浦东发展银行有限公司

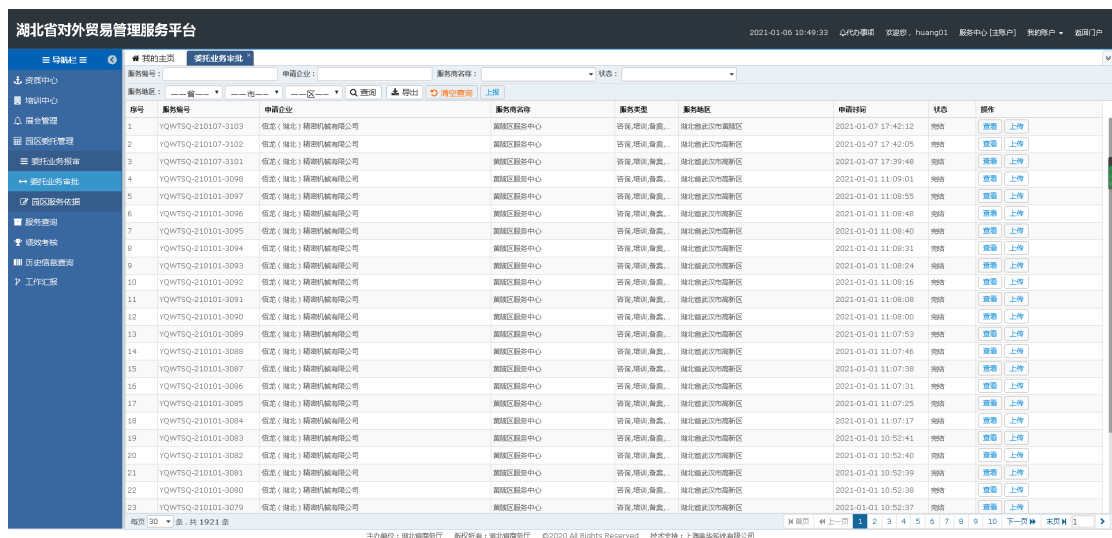
首页 4/4 上一页 下一页 末页

### 3.5.2. 委托业务审批

#### 3.5.2.1. 功能描述

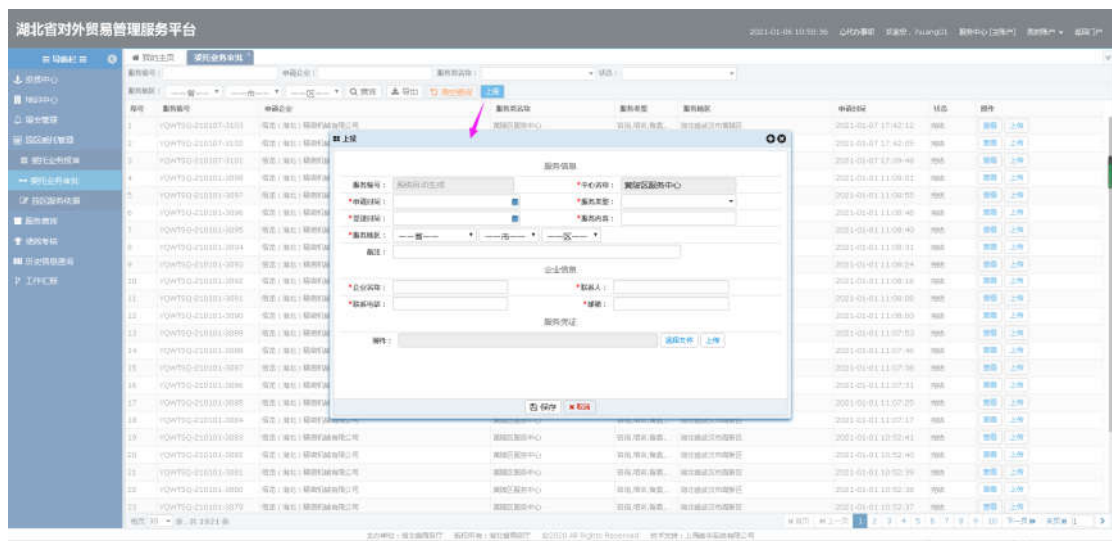
该模块主要用于外贸综合服务中心用户对企业用户提交的委托业务申请进行审批操作，审批过后企业可以对此进行评价操作。

### 3.5.2.2. 界面展示

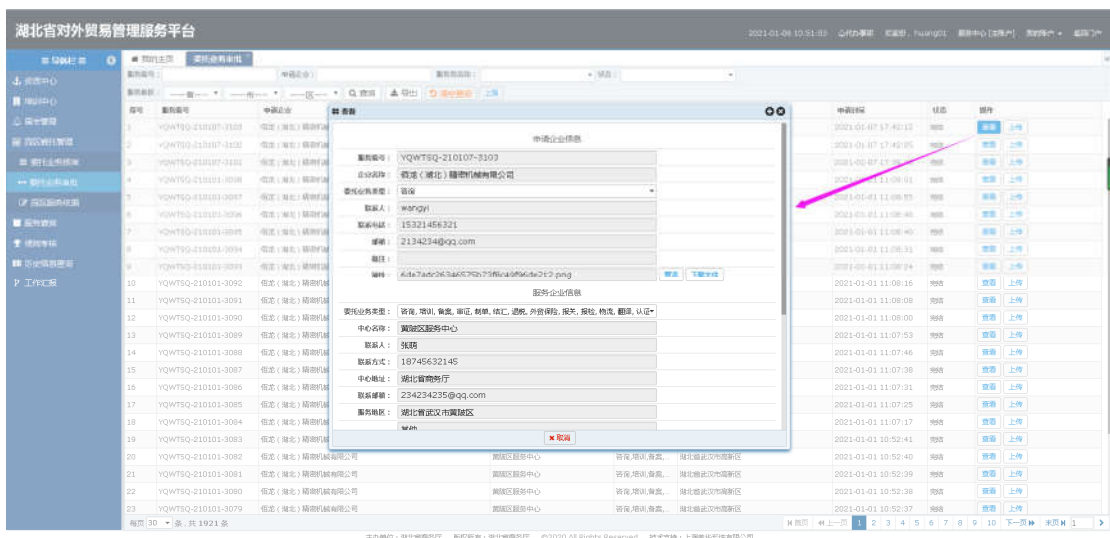


### 3.5.2.3. 操作指南

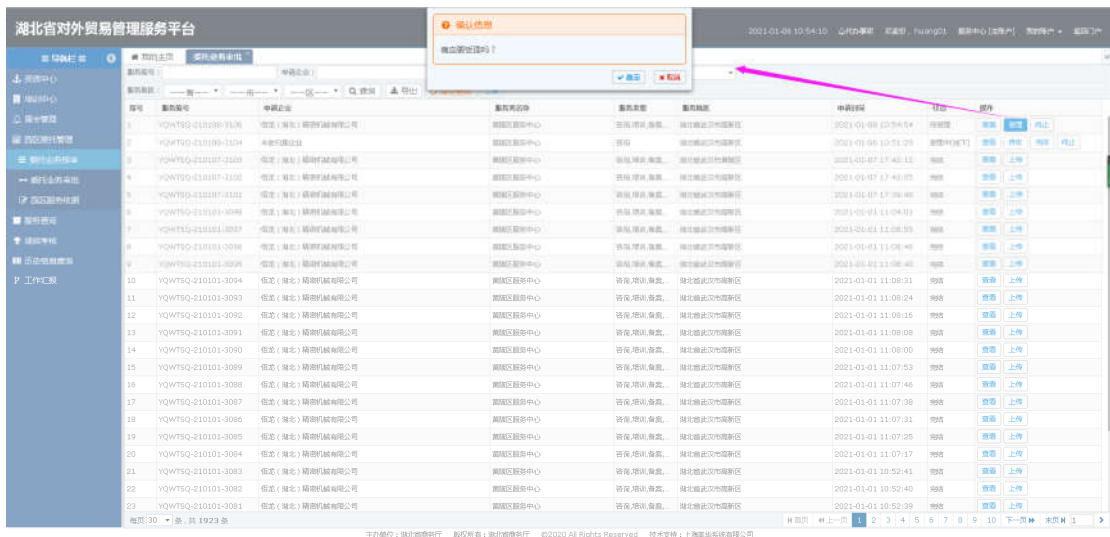
- 上报：当园区产生线下服务时，为保证服务考核的完整性，园区人员可进行服务上报，上报后的状态为‘受理中’，可以进行【完结】和【终止】操作。用户点击上报按钮，页面跳转至上报页面，填写服务类型、服务内容、选择申请时间等，点击保存，页面显示保存成功。文件格式支持：  
\*.jpg;\*.png;\*.gif;\*.jpeg 类型；大小不能超过 4M。



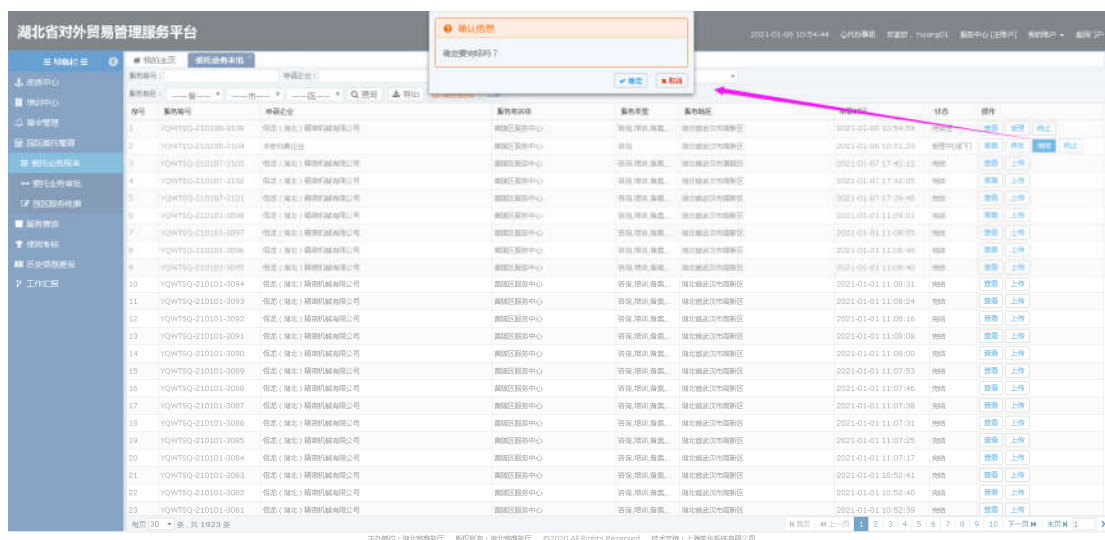
- 查看：选中要查看的数据，点击查看按钮，弹出查看框可以进行已发布数据查看操作。



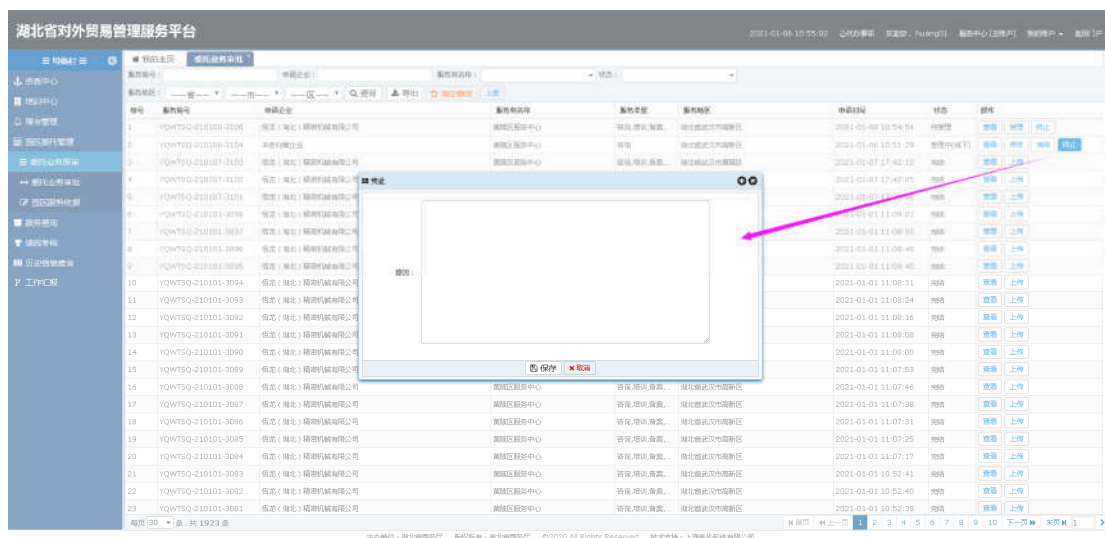
- 受理：选中要受理的数据，点击受理按钮，弹出受理确认框，点击确定受理成功。园区受理人员只能对本用户发布的园区信息状态为‘待受理’的进行受理，点击受理后状态变为待受理。



- 完结：选中要完结的数据，点击完结按钮，弹出查看确认提示框，点击确定此委托业务完成。园区人员可对信息状态为‘受理中’的信息进行完结操作，完结后申请企业可以进行评价操作。

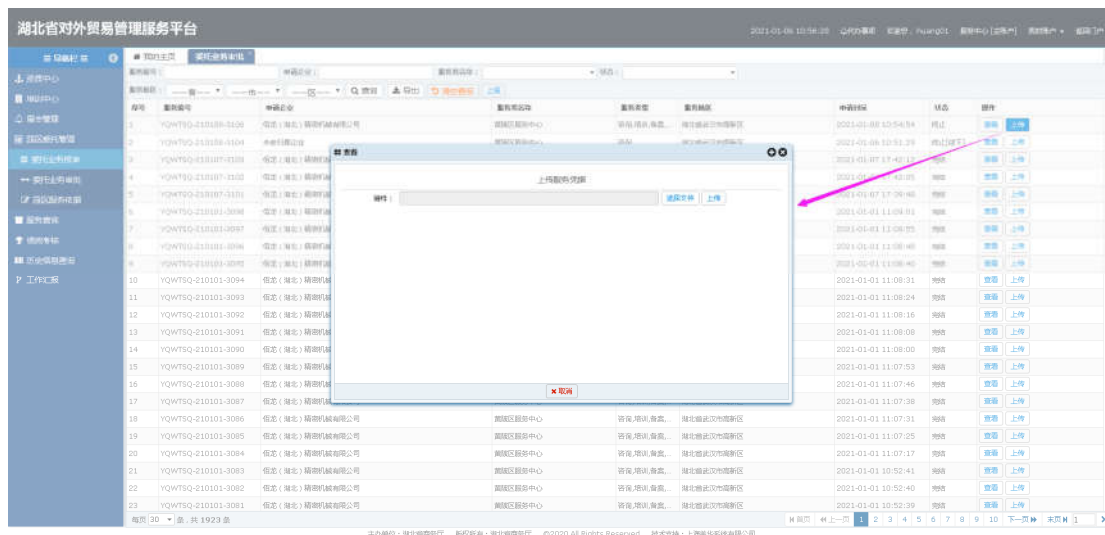


- 终止：选中要终止的数据，点击终止按钮，弹出查看确认提示框，输入原因点击保存此委托业务终止。园区人员可对信息状态为‘待受理’和‘受理中’的信息进行终止操作，终止时需要填写终止原因，终止后申请企业可以进行评价。

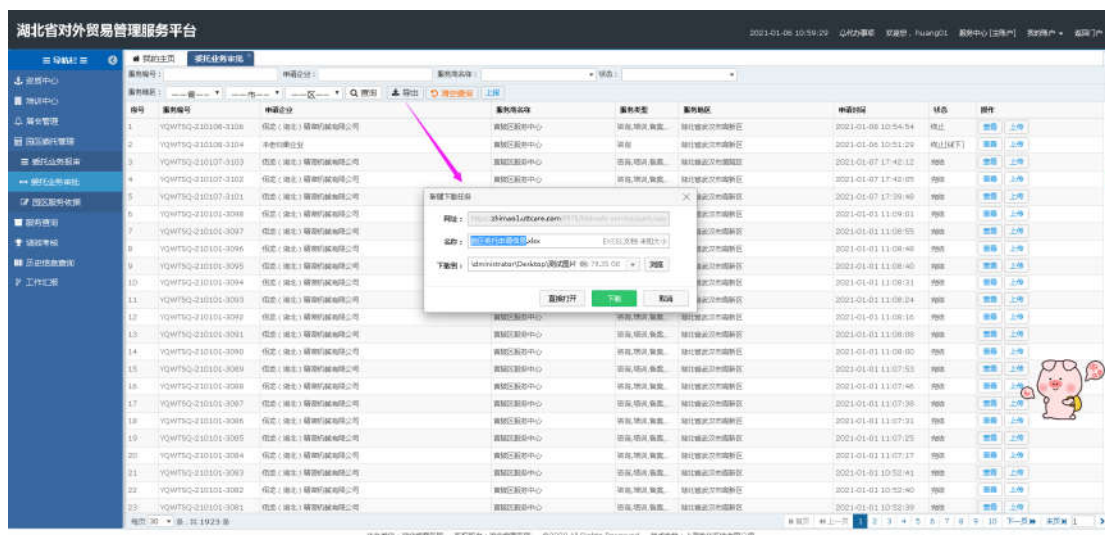


- 上传：选中要上传依据的数据，点击上传按钮，弹出查看框可以进行依据上传操作。





- 导出：可以进行审批的申请数据的导出操作。



- 查询/清空查询：条件输入服务编号、申请企业或者选择状态，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



湖北省对外贸易管理服务平台									
2021-01-06 10:57:35 代办办事 黄国1 服务中心 [主账户] 我的账户 返回门户									
我的主题 委托业务审批									
业务编号： 申请企业： 业务名称： 状态：									
业务地区： 省 市 区 查询 导出 提交									
序号	业务编号	申请企业	服务名称	服务类型	服务地区	申请时间	状态	操作	
1	YQWTSQ-210108-3106	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-08 10:54:54	终止	查看	上传
2	YQWTSQ-210108-3104	卡老归德企业	国际区服务中心	咨询	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-06 10:51:29	终止(线下)	查看	上传
3	YQWTSQ-210107-3103	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-07 17:42:12	审核	查看	上传
4	YQWTSQ-210107-3102	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-07 17:42:05	审核	查看	上传
5	YQWTSQ-210107-3101	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-07 17:39:48	审核	查看	上传
6	YQWTSQ-210101-3098	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:09:01	审核	查看	上传
7	YQWTSQ-210101-3097	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:55	审核	查看	上传
8	YQWTSQ-210101-3096	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:48	审核	查看	上传
9	YQWTSQ-210101-3095	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:40	审核	查看	上传
10	YQWTSQ-210101-3094	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:31	审核	查看	上传
11	YQWTSQ-210101-3093	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:24	审核	查看	上传
12	YQWTSQ-210101-3092	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:16	审核	查看	上传
13	YQWTSQ-210101-3091	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:08	审核	查看	上传
14	YQWTSQ-210101-3090	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:00	审核	查看	上传
15	YQWTSQ-210101-3089	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:53	审核	查看	上传
16	YQWTSQ-210101-3088	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:46	审核	查看	上传
17	YQWTSQ-210101-3087	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:38	审核	查看	上传
18	YQWTSQ-210101-3086	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:31	审核	查看	上传
19	YQWTSQ-210101-3085	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:25	审核	查看	上传
20	YQWTSQ-210101-3084	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:17	审核	查看	上传
21	YQWTSQ-210101-3083	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 10:52:41	审核	查看	上传
22	YQWTSQ-210101-3082	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 10:52:40	审核	查看	上传
23	YQWTSQ-210101-3081	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 10:52:39	审核	查看	上传
每页 30 条，共 1923 条									
主办单位：湖北省商务厅 版权所有：湖北省商务厅 ©2020 All Rights Reserved 技术支持：上海浦东系统技术有限公司									

### 3.5.3. 园区服务依据

#### 3.5.3.1. 功能描述

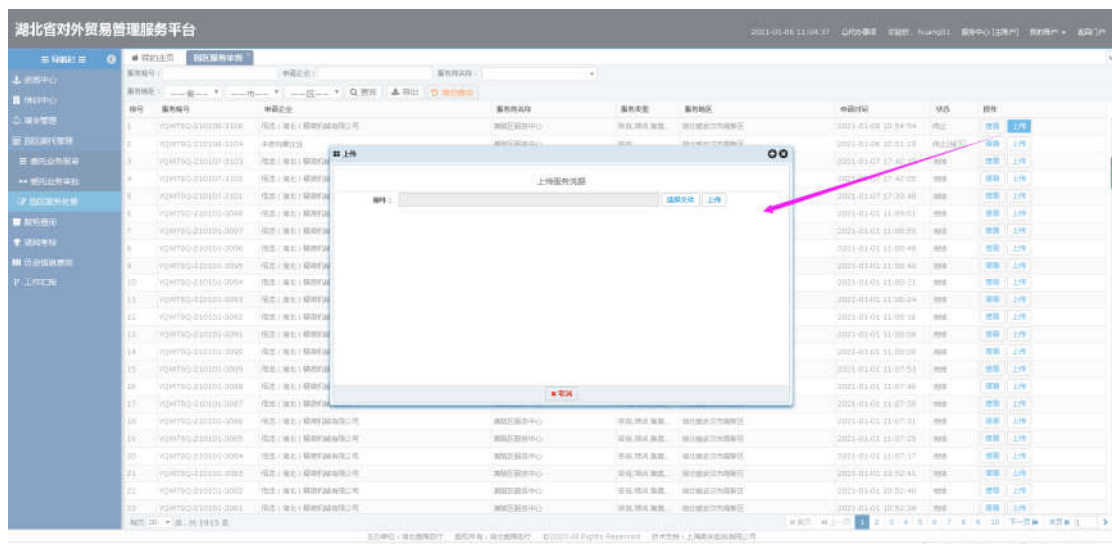
该模块主要用于外贸综合服务中心人员对发布的委托业务进行服务依据上传操作。

#### 3.5.3.2. 界面展示

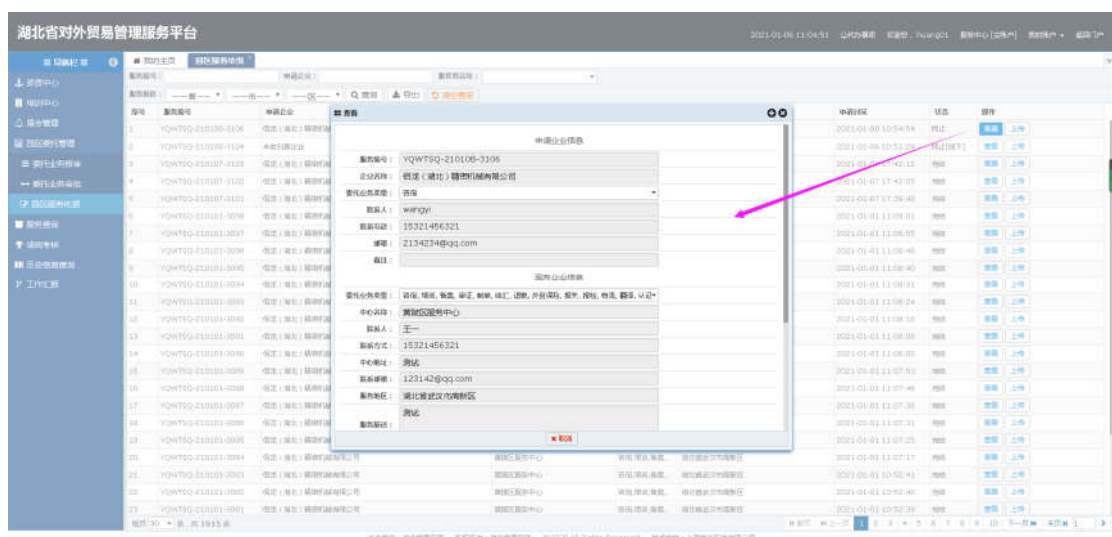
湖北省对外贸易管理服务平台									
2021-01-06 11:02:20 代办办事 黄国1 服务中心 [主账户] 我的账户 返回门户									
我的主题 园区服务依据									
业务编号： 申请企业： 业务名称： 状态：									
业务地区： 省 市 区 查询 导出 提交									
序号	业务编号	申请企业	服务名称	服务类型	服务地区	申请时间	状态	操作	
1	YQWTSQ-210108-3106	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-08 10:54:54	终止	查看	上传
2	YQWTSQ-210108-3104	卡老归德企业	国际区服务中心	咨询	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-06 10:51:29	终止(线下)	查看	上传
3	YQWTSQ-210107-3103	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-07 17:42:12	审核	查看	上传
4	YQWTSQ-210107-3102	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-07 17:42:05	审核	查看	上传
5	YQWTSQ-210107-3101	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-07 17:39:48	审核	查看	上传
6	YQWTSQ-210101-3098	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:09:01	审核	查看	上传
7	YQWTSQ-210101-3097	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:55	审核	查看	上传
8	YQWTSQ-210101-3096	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:48	审核	查看	上传
9	YQWTSQ-210101-3095	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:40	审核	查看	上传
10	YQWTSQ-210101-3094	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:31	审核	查看	上传
11	YQWTSQ-210101-3093	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:24	审核	查看	上传
12	YQWTSQ-210101-3092	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:16	审核	查看	上传
13	YQWTSQ-210101-3091	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:08	审核	查看	上传
14	YQWTSQ-210101-3090	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:08:00	审核	查看	上传
15	YQWTSQ-210101-3089	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:53	审核	查看	上传
16	YQWTSQ-210101-3088	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:46	审核	查看	上传
17	YQWTSQ-210101-3087	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:38	审核	查看	上传
18	YQWTSQ-210101-3086	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:31	审核	查看	上传
19	YQWTSQ-210101-3085	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:25	审核	查看	上传
20	YQWTSQ-210101-3084	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 11:07:17	审核	查看	上传
21	YQWTSQ-210101-3083	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 10:52:41	审核	查看	上传
22	YQWTSQ-210101-3082	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 10:52:40	审核	查看	上传
23	YQWTSQ-210101-3081	恒志（湖北）商贸有限公司	国际区服务中心	咨询,受理,备案...	湖北省武汉市黄浦区	2021-01-01 10:52:39	审核	查看	上传
每页 30 条，共 1919 条									
主办单位：湖北省商务厅 版权所有：湖北省商务厅 ©2020 All Rights Reserved 技术支持：上海浦东系统技术有限公司									

### 3.5.3.3. 操作指南

- 上传：点击上传按钮，页面跳转至上传页面，可以进行园区服务依据上传操作。



- 查看：选中要查看的数据，点击查看按钮，弹出查看框可以进行数据查看操作。



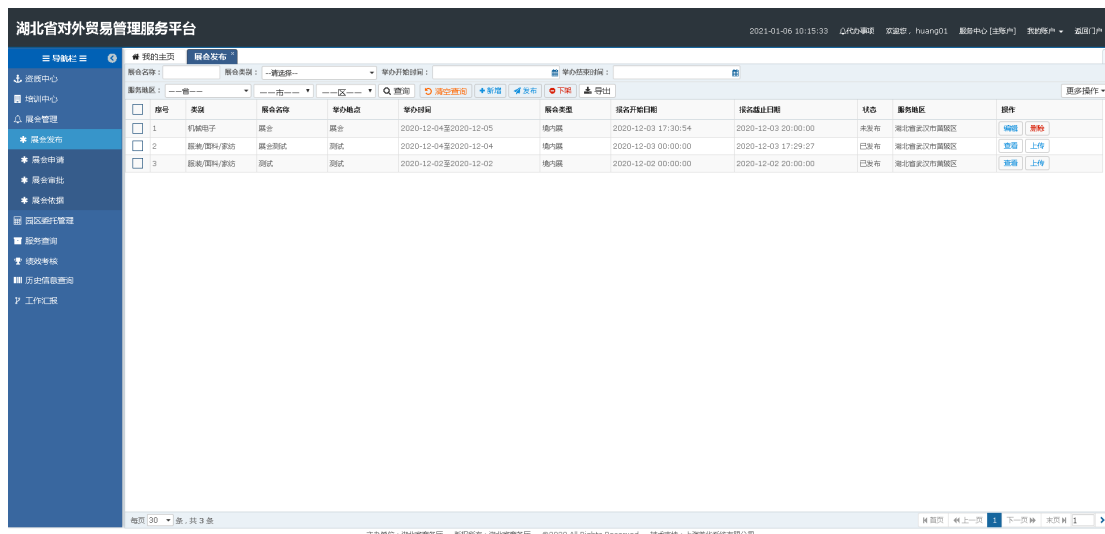
- 查询/清空查询：条件输入服务编号、申请企业或者选择服务商名称，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。

外贸综合服务中心用户完成资质审批后,获得展会发布功能的用户即可发布展会通知,展会审批时只能审批本用户发布的信息;获得展会通知发布权限的用户在后台发布可报名申请的展会通知,发布成功的信息在门户中展示。

### 3.6.1.1. 功能描述

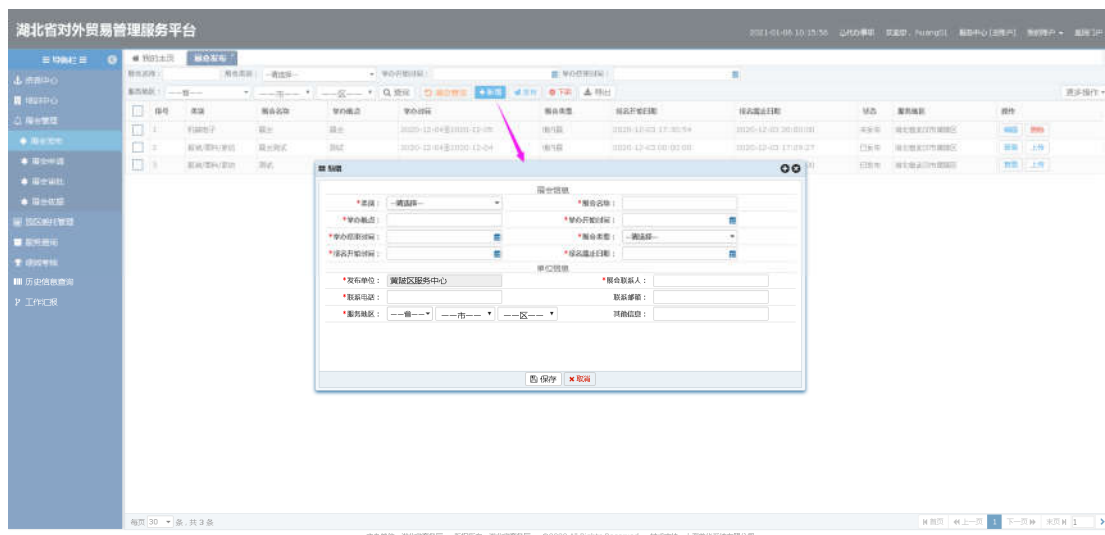
- 31 -

### 3.6.1.2. 界面展示

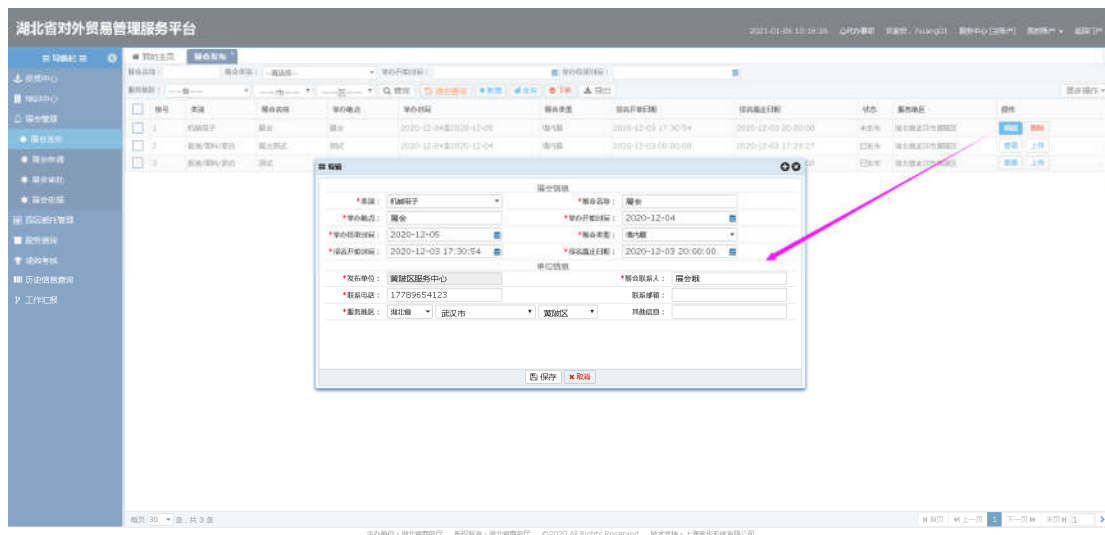


### 3.6.1.3. 操作指南

- 新增：点击新增按钮，页面跳转至新增页面，填写类别，展会名称、举办时间等，点击保存，页面显示保存成功。



- 编辑：选择要修改的信息，在编辑页面填写类别，展会名称、举办时间等，点击保存，页面显示保存成功。

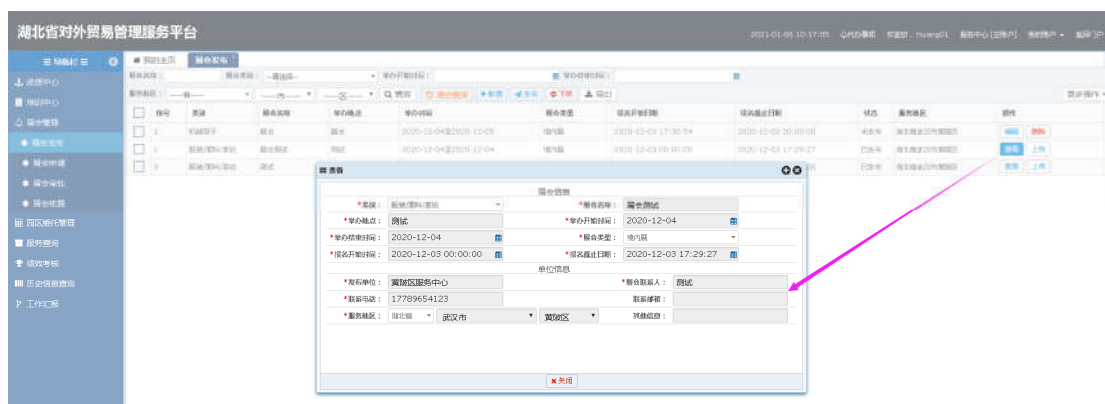


- 删除：选中要删除的信息，点击删除按钮，点击确定所选信息被删除成功；点击取消按钮，取消本次操作。



备注：删除只能删除暂存和下架的信息。

- 查看：选中要查看的数据，点击查看按钮，弹出查看框可以进行已发布数据查看操作。



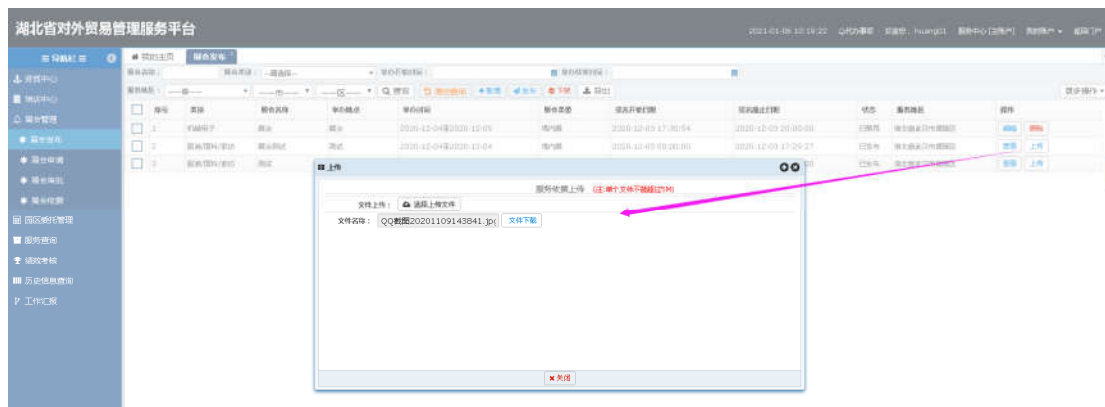
- 下架：选中已发布的数据，点击下架按钮，弹出下架操作成功提示，此数据状态变为已下架。



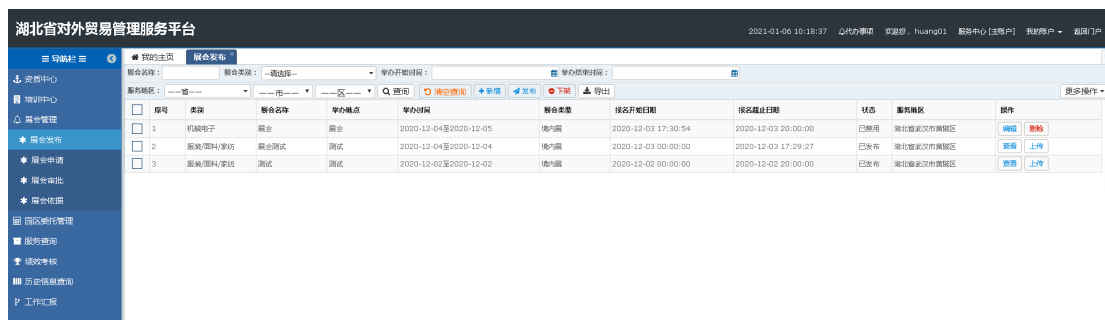
- 发布：选中暂存/下架的数据，点击发布按钮，弹出发布操作成功提示，此数据状态变为已发布。



- 上传：选中已发布的数据，点击上传按钮，弹出上传框，上传展会依据。



- 查询/清空查询：条件输入展会名称、展会类别或者选择举办时间，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。

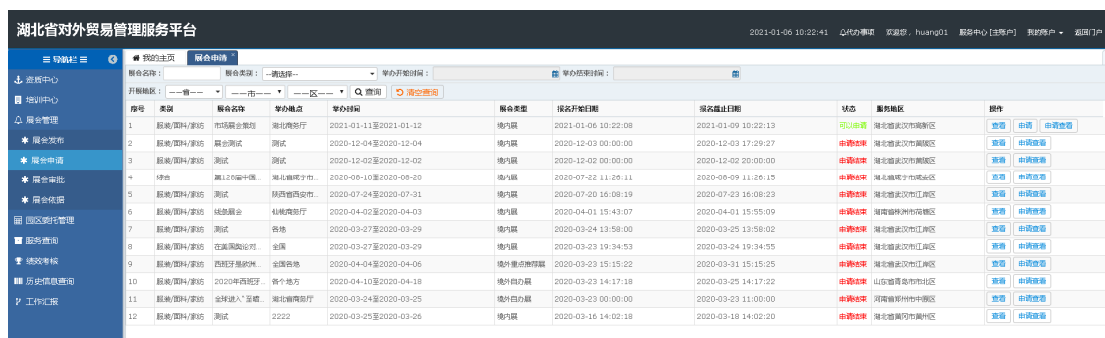


## 3.6.2. 展会申请

### 3.6.2.1. 功能描述

该模块主要用于为企业用户进行相应展会申请操作。

### 3.6.2.2. 界面展示



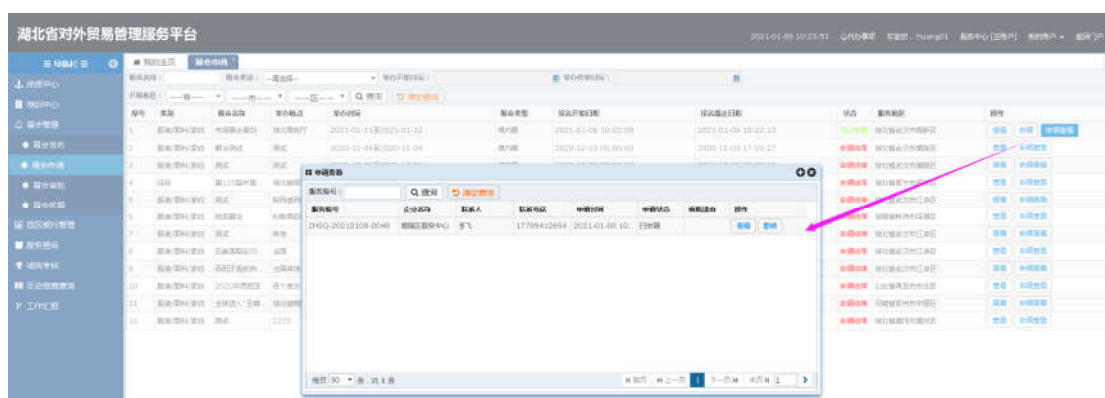
### 3.6.2.3. 操作指南

- 申请：点击申请按钮，页面跳转至申请页面，填写联系人、联系电话、邮箱等，点击保存，页面显示保存成功。





- 申请查看：点击申请查看按钮，在申请查看页面可以进行申请信息查看及查询操作。



- 查看：点击查看按钮，页面跳转至查看页面，可以进行展会详情查看操作。



- 查询/清空查询：条件输入展会名称、展会类别或者选择举办时间，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



湖北省对外贸易管理服务平台										
2021-01-06 10:25:28 心代办事项 欢迎语: huang01 服务中心(主账户) 我的账户 返回门户										
我的主页 展会审批										
展会名称: 展会类型: 展会开始时间: 展会结束时间:										
开账状态: 省市区: 展会名称: 展会开始时间: 展会结束时间: 展会类型: 展会开始日期: 展会结束日期: 状态: 展会地区: 操作										
序号	类别	展会名称	举办地点	举办时间	展会类型	报名开始日期	报名截止日期	状态	展会地区	操作
1	展后/资料/审批	市场展会审批	湖北商厦厅	2021-01-11至2021-01-12	境内展	2021-01-06 10:22:08	2021-01-09 10:22:13	待审批	湖北省武汉市黄陂区	查看 审批 申请审批
2	展后/资料/审批	展会审批	湖北商厦厅	2020-12-04至2020-12-04	境内展	2020-12-03 00:00:00	2020-12-03 17:29:27	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
3	展后/资料/审批	展会审批	湖北商厦厅	2020-12-02至2020-12-02	境内展	2020-12-02 00:00:00	2020-12-02 20:00:00	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
4	展会	湖北129届中国	湖北省武汉市	2020-08-10至2020-08-20	境内展	2020-07-22 11:26:11	2020-08-09 11:26:15	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
5	展后/资料/审批	展会审批	湖北省武汉市	2020-07-24至2020-07-31	境内展	2020-07-20 16:08:19	2020-07-23 16:08:23	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
6	展后/资料/审批	展会审批	湖北省武汉市	2020-04-02至2020-04-03	境内展	2020-04-01 15:43:07	2020-04-01 15:55:09	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
7	展后/资料/审批	展会审批	湖北省武汉市	2020-03-27至2020-03-29	境内展	2020-03-24 13:58:02	2020-03-25 13:58:02	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
8	展后/资料/审批	展会审批	湖北省武汉市	2020-03-27至2020-03-29	境内展	2020-03-23 19:34:53	2020-03-24 19:34:55	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
9	展后/资料/审批	展会审批	湖北省武汉市	2020-04-04至2020-04-06	境内展	2020-03-31 15:15:22	2020-03-31 15:15:25	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
10	展后/资料/审批	展会审批	湖北省武汉市	2020-04-10至2020-04-10	境内展	2020-03-23 14:17:18	2020-03-25 14:17:22	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
11	展后/资料/审批	展会审批	湖北省武汉市	2020-03-24至2020-03-25	境内展	2020-03-23 00:00:00	2020-03-23 00:00:00	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批
12	展后/资料/审批	展会审批	湖北省武汉市	2020-03-25至2020-03-26	境内展	2020-03-16 14:02:18	2020-03-18 14:02:20	审批通过	湖北省武汉市黄陂区	查看 申请审批

### 3.6.3. 展会审批

#### 3.6.3.1. 功能描述

该模块主要用于外贸综合服务中心用户对企业用户提交的展会申请进行审批操作，审批过后企业可以对此进行评价操作。

#### 3.6.3.2. 界面展示

湖北省对外贸易管理服务平台

2021-01-06 10:25:48 心代办事项 欢迎语: huang01 服务中心(主账户) 我的账户 返回门户

三 导航栏三

我的主页 展会审批

展会名称: 展会类型: 展会开始时间: 展会结束时间: 省市区: 展会名称: 展会开始时间: 展会结束时间: 展会类型: 展会开始日期: 展会结束日期: 状态: 展会地区: 操作

序号 展会编号 申请企业 来源 展会名称 举办地点 举办时间 展会类型 报名开始日期 报名截止日期 状态 展会地区 操作

1 ZH9Q-20210108-00408 湖北国际进口商品博览中心 展商/国内/展商 市场展会审批 湖北商博馆 2021-01-11至2021-01-12 境内展 2021-01-06 10:22:08 2021-01-09 10:22:13 待审批 湖北省武汉市黄陂区 查看 审批

2 ZH9Q-20210103-00407 湖北国际进口商品博览中心 展商/国内/展商 测试 测试 2020-12-02至2020-12-02 境内展 2020-12-02 00:00:00 2020-12-02 20:00:00 审批通过 湖北省武汉市黄陂区 查看 审批

#### 3.6.3.3. 操作指南

- 审批：点击审批按钮，页面跳转至审批页面，可以进行审批、查询等操作。
- 在审批列表页面点击审批按钮，弹出审批框，如果审批结果选择通过，则此企业提交审批申请状态为审批通过，如果审批结果不通过，输入不通过原因，提交结果，企业可以重新进行申请操作。审批页面可以进行企业用户附件的下载查看操作。



- 查看：点击查看按钮，页面跳转至查看页面，可以进行申请数据的详情查看操作。



- 查询/清空查询：条件输入服务编号、展会名称或者选择举办时间，点击搜索按钮，进行相关信息查询。



### 3.6.4. 展会依据

#### 3.6.4.1. 功能描述

该模块主要用于外贸综合服务中心人员对发布的展会培训进行展会依据上

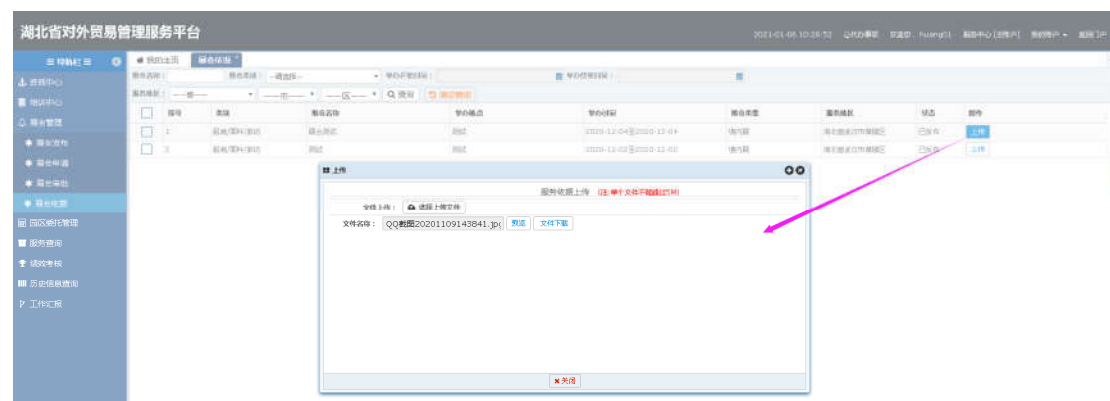
传操作。

### 3.6.4.2. 界面展示



### 3.6.4.3. 操作指南

- 上传：点击上传按钮，页面跳转至上传页面，可以进行展会依据上传操作。



- 查询/清空查询：条件输入展会名称、展会类别或者选择举办时间，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



## 3.7. 服务查询

园区用户可在服务查询中查看每条服务的申请进度、服务质量、响应速度、满意度：评价中的星星分数累加；评论结果：（服务质量+响应速度+满意度）/3。

### 3.7.1. 服务查询

#### 3.7.1.1. 功能描述

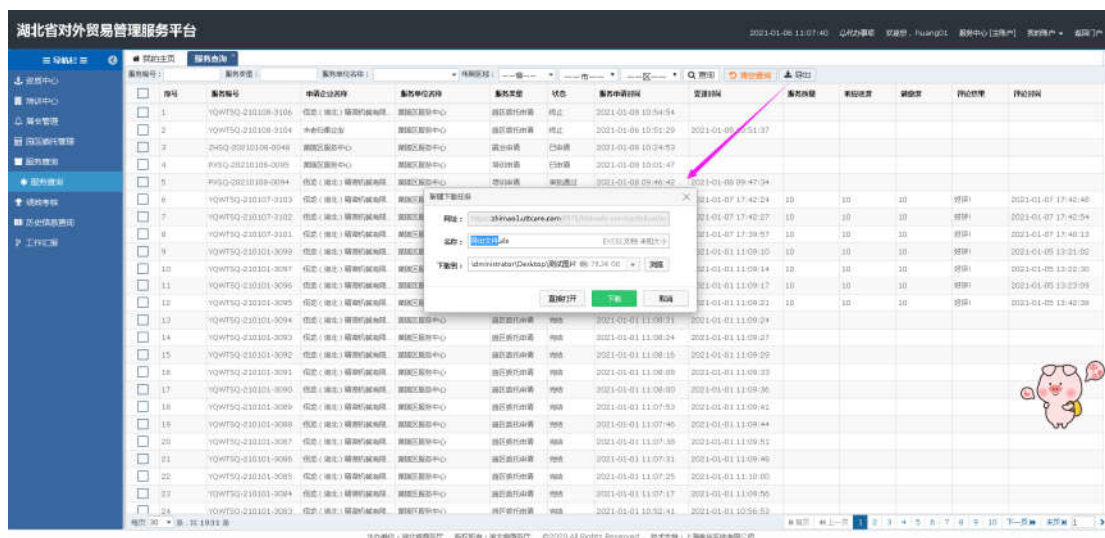
该模块所有类型用户均可以查看服务的申请进度、服务质量、响应速度、满意度。

#### 3.7.1.2. 界面展示

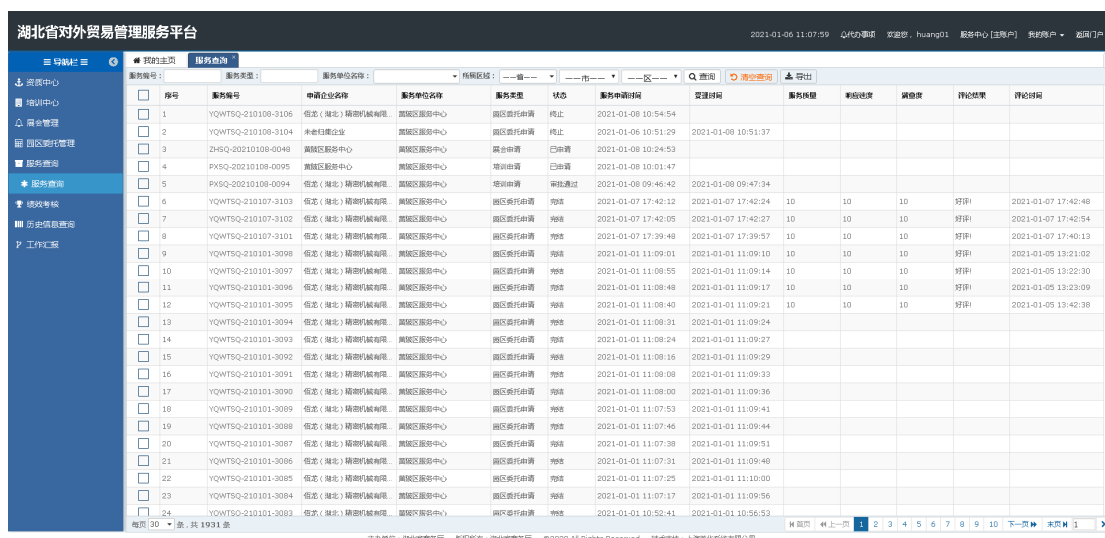
序号	服务编号	申请企业名称	服务机构名称	服务类型	状态	服务申请时间	受理时间	服务质量	响应速度	满意度	评论结果	评论时间
1	YQWTSQ-210108-3106	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	终止	2021-01-08 10:54:54						
2	YQWTSQ-210108-3104	未来蜂巢企业	黄陂区服务中心	园区委托申请	终止	2021-01-06 10:51:29	2021-01-08 10:51:37					
3	ZHSQ-20210108-0048	黄陂区服务中心	黄陂区服务中心	园区委托申请	已申请	2021-01-08 10:24:53						
4	PXSQ-20210108-0095	黄陂区服务中心	黄陂区服务中心	培训申请	已申请	2021-01-08 10:01:47						
5	PXSQ-20210108-0094	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	培训申请	审核通过	2021-01-08 09:46:42	2021-01-08 09:47:34					
6	YQWTSQ-210107-3103	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-07 17:42:12	2021-01-07 17:42:24	10	10	10	好评	2021-01-07 17:42:48
7	YQWTSQ-210107-3102	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-07 17:42:05	2021-01-07 17:42:27	10	10	10	好评	2021-01-07 17:42:54
8	YQWTSQ-210107-3101	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-07 17:39:48	2021-01-07 17:39:57	10	10	10	好评	2021-01-07 17:40:13
9	YQWTSQ-210101-3098	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:09:01	2021-01-01 11:09:10	10	10	10	好评	2021-01-05 13:21:02
10	YQWTSQ-210101-3097	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:08:55	2021-01-01 11:09:14	10	10	10	好评	2021-01-05 13:22:30
11	YQWTSQ-210101-3096	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:08:48	2021-01-01 11:09:17	10	10	10	好评	2021-01-05 13:23:09
12	YQWTSQ-210101-3095	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:08:40	2021-01-01 11:09:21	10	10	10	好评	2021-01-05 13:42:38
13	YQWTSQ-210101-3094	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:08:31	2021-01-01 11:09:24					
14	YQWTSQ-210101-3093	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:08:24	2021-01-01 11:09:27					
15	YQWTSQ-210101-3092	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:08:15	2021-01-01 11:09:29					
16	YQWTSQ-210101-3091	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:08:08	2021-01-01 11:09:33					
17	YQWTSQ-210101-3090	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:08:00	2021-01-01 11:09:36					
18	YQWTSQ-210101-3089	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:07:53	2021-01-01 11:09:41					
19	YQWTSQ-210101-3088	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:07:46	2021-01-01 11:09:44					
20	YQWTSQ-210101-3087	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:07:38	2021-01-01 11:09:51					
21	YQWTSQ-210101-3086	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:07:31	2021-01-01 11:09:49					
22	YQWTSQ-210101-3085	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:07:25	2021-01-01 11:10:00					
23	YQWTSQ-210101-3084	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 11:07:17	2021-01-01 11:09:56					
24	YQWTSQ-210101-3083	恒志（湖北）精密机械有限	黄陂区服务中心	园区委托申请	待办	2021-01-01 10:52:41	2021-01-01 10:56:53					

#### 3.7.1.3. 操作指南

- 导出：选择要导出的数据点击导出按钮，弹出导出文件框，点击保存或者直接打开，数据导出成功并且可以正常打开查看。



- 查询/清空查询：条件输入服务类型、服务编号、服务单位名称，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



## 3.8. 绩效考核

为加强湖北省开发区（园区）外贸综合服务中心(以下简称外贸服务中心)的规范化建设，充分发挥外贸服务中心促进全省对外贸易发展实效，增强外贸服务中心工作人员的责任感和服务意识，根据相关文件精神，特制定本办法。

3.8.1. 绩效管理

3.8.1.1. 功能描述

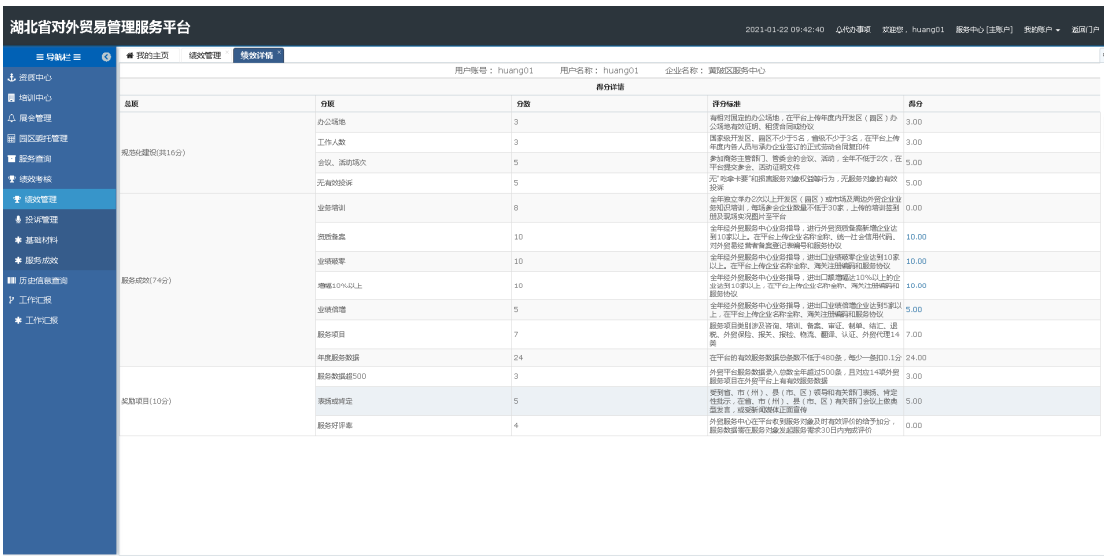
该模块进行本园区外贸服务中心考核信息展示。

3.8.1.2. 界面展示



3.8.1.3. 操作指南

- 详情：点击详情按钮进入绩效详情页面，在此页面显示各项评分点得分信息。



- 得分详情：点击详情按钮，进入绩效详情页面，在服务成效下点击资质备案、业绩破零、增幅 10%以上、业绩倍增得分链接，跳转到对应得分记录列表页



湖北省对外贸易管理服务平台

2021-01-27 16:51:57 心代办事 黄国珍 huang03 服务中心 [主账户] 我的账户 返回门户

我的主页 绩效数据 绩效评价 增幅10%以上

序号	业务类型	业务对象	业务对象统一社会信用代码	统一社会信用代码	进出口总金额	同比增长	出口总金额	同比增长	进口总金额	同比增长	业务时间
1	跨境电商10%	湖北外贸企业信通技术有限公司	2021012777	20210127777777777777	0	12.25%	-25	-45.25%	-25.25	-98.25%	2021-01-30
2	跨境电商10%	湖北轻工工业工业	2020010799	20200107999999999999	25000	65.25%	10000	-12%	5000	6.55%	2021-01-25
3	跨境电商10%	其他	2068952022	206895202222222222	0	0%	0	0%	0	0%	2021-01-30

67% 4.4%

## ● 业绩倍增得分记录列表页面

湖北省对外贸易管理服务平台

2021-01-27 16:53:33 心代办事 黄国珍 huang03 服务中心 [主账户] 我的账户 返回门户

我的主页 绩效数据 绩效评价 业绩倍增

序号	业务类型	业务对象	业务对象统一社会信用代码	统一社会信用代码	进出口总金额	同比增长	出口总金额	同比增长	进口总金额	同比增长	业务时间
1	业绩倍增	js	4645666666	546546666666666666	685000	-0.222%	52000	25.25%	90000	-12.5%	2021-01-30
2	业绩倍增	湖北轻工工业	2021012780	20210127808080808080	6520.25	968.256%	9520.25	-653.25%	-652.25	-12.25%	2021-01-08
3	业绩倍增	倍增企业信息	202567788	20256778877777777777	0	0%	0	0%	0	0%	2021-02-05

67% 4.4%

备注：服务好评率只限申报时间是当年的且完结的数据。

## ● 日志：点击日志，跳转到日志列表，可以进行得分点记录查看。

湖北省对外贸易管理服务平台

2021-01-28 13:36:29 心代办事 黄国珍 huang03 服务中心 [主账户] 我的账户 返回门户

我的主页 绩效数据 绩效评价 日志

日志列表

序号	业务类型	业务对象	业务对象统一社会信用代码	统一社会信用代码	进出口总金额	同比增长	出口总金额	同比增长	进口总金额	同比增长	业务时间
1	跨境电商10%	湖北轻工工业	2021012780	20210127808080808080	6520.25	968.256%	9520.25	-653.25%	-652.25	-12.25%	2021-01-08

日志列表

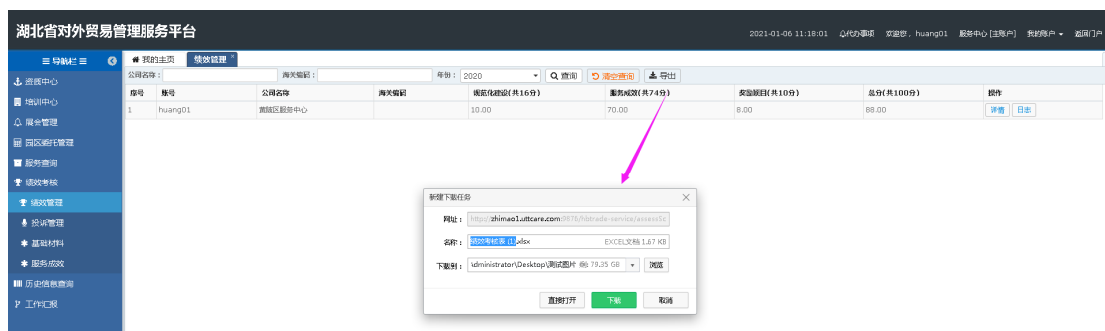
序号	业务类型	分值	评价日期	评价人
1	跨境电商10%	1.00	2020-12-03 10:45:26	huang03
2	跨境电商10%	1.00	2020-12-03 10:42:23	huang03
3	跨境电商10%	1.00	2020-12-03 10:41:06	huang03
4	跨境电商10%	5.00	2020-12-03 10:40:47	huang03
5	跨境电商10%	3.00	2020-12-03 10:39:36	huang03
6	跨境电商10%	-1.00	2020-10-23 13:06:37	系统管理员
7	跨境电商10%	-1.00	2020-10-23 13:06:37	系统管理员
8	跨境电商10%	-1.00	2020-10-23 13:06:37	系统管理员
9	跨境电商10%	-1.00	2020-10-23 13:06:37	系统管理员
10	跨境电商10%	-1.00	2020-10-23 13:06:37	系统管理员
11	跨境电商10%	-1.00	2020-10-23 13:06:37	系统管理员
12	跨境电商10%	-1.00	2020-10-23 13:06:37	系统管理员
13	跨境电商10%	-1.00	2020-10-23 13:06:37	系统管理员

每页 30 条，共 161 条

1 2 3 4 5 6 下一页 末页 1

## ● 导出：点击导出按钮，可以进行绩效考核表的导出操作。





- 查询/清空查询：条件输入服务类型、服务编号、服务单位名称，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



### 3.8.2. 投诉管理

#### 3.8.2.1. 功能描述

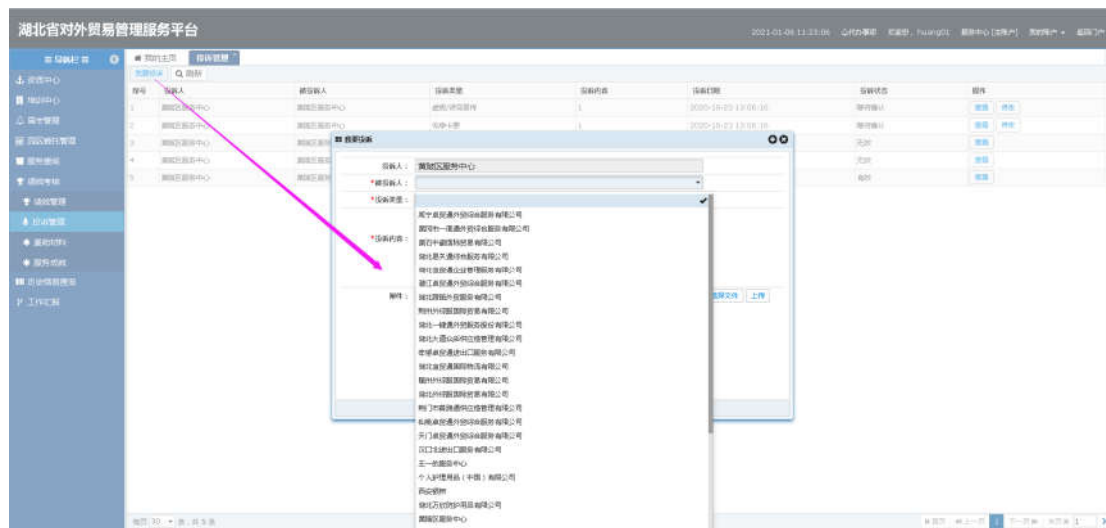
该模块进行本园区外贸服务中心投诉的信息查看。

#### 3.8.2.2. 界面展示



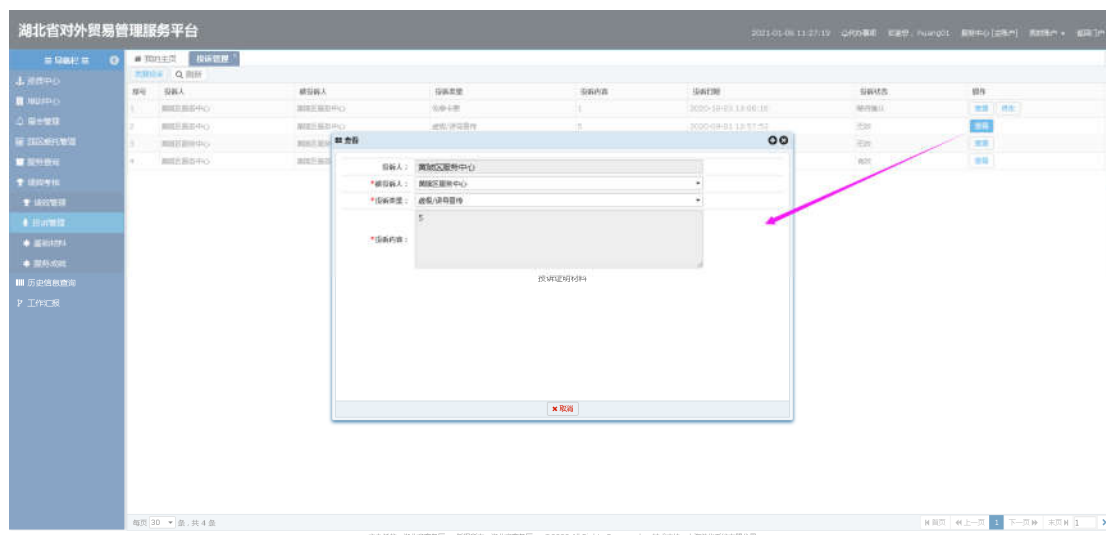
### 3.8.2.3. 操作指南

- 我要投诉：点击我要投诉按钮，进入我要投诉页面，选择要投诉的服务中心进行投诉操作。

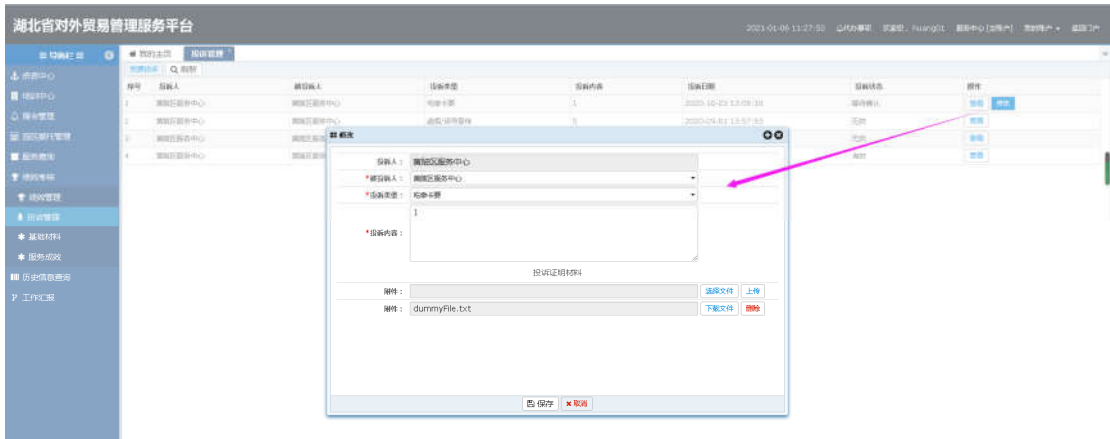


备注：此处投诉影响服务中心的绩效考核成绩

- 查看：点击查看，进行投诉信息详情的查看操作。



- 修改：在投诉信息被确定前，点击修改按钮，可以进行投诉信息的修改操作。

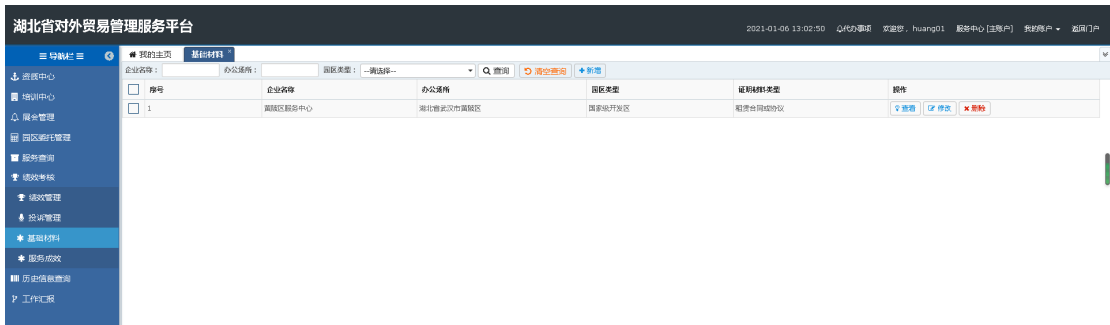


### 3.8.3. 基础材料

#### 3.8.3.1. 功能描述

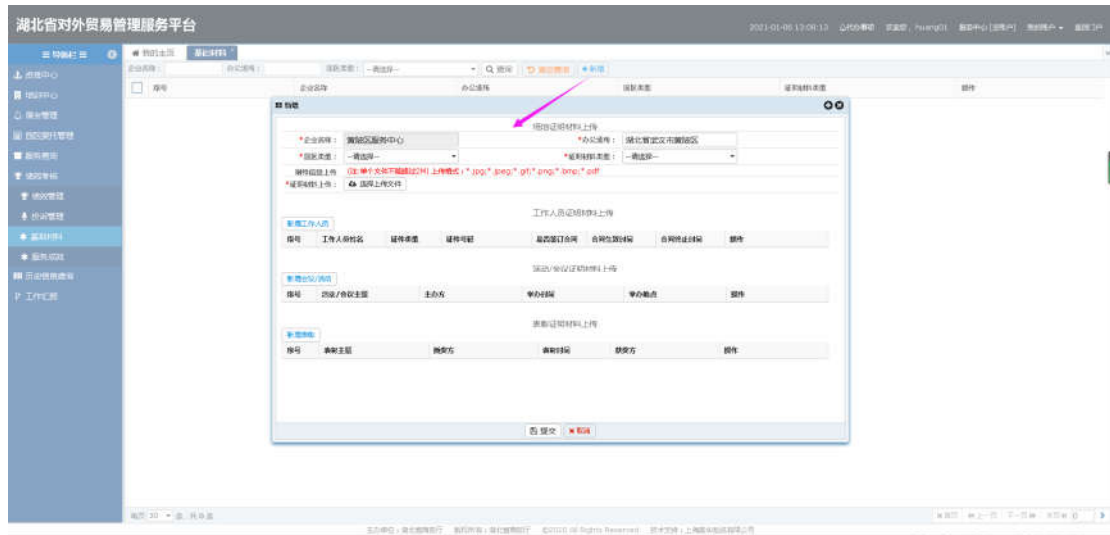
该模块用于维护服务中心基础信息。

#### 3.8.3.2. 界面展示

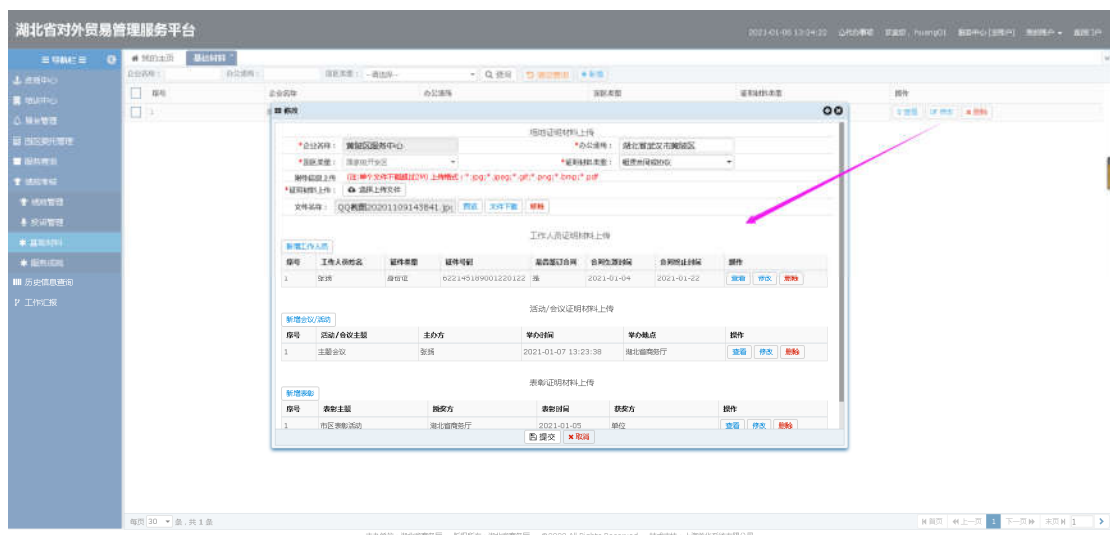


#### 3.8.3.3. 操作指南

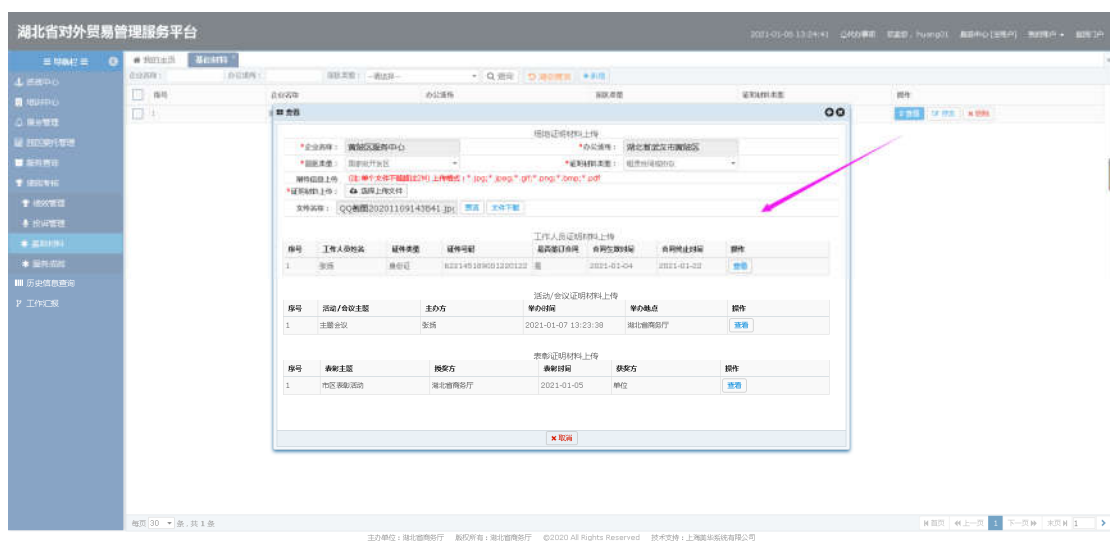
- 新增：点击新增输入各项必填项，点击提交进行场地暂存；接着新增工作人员、会议/活动、表彰等。



- 修改：点击修改按钮，修改信息后点击提交，数据进行更新。



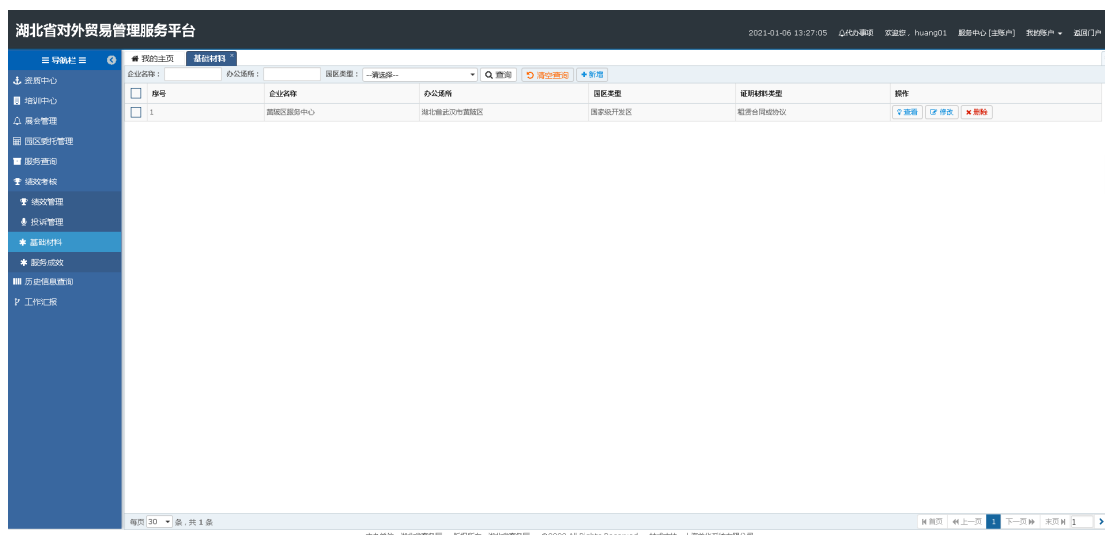
- 查看：点击查看，显示企业详细信息。



- 删除：点击删除按钮，进行企业基础材料的删除操作。



- 查询/清空查询：条件输入企业名称、办公场所或者选择园区类型，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



### 3.8.4. 服务成效

#### 3.8.4.1. 功能描述

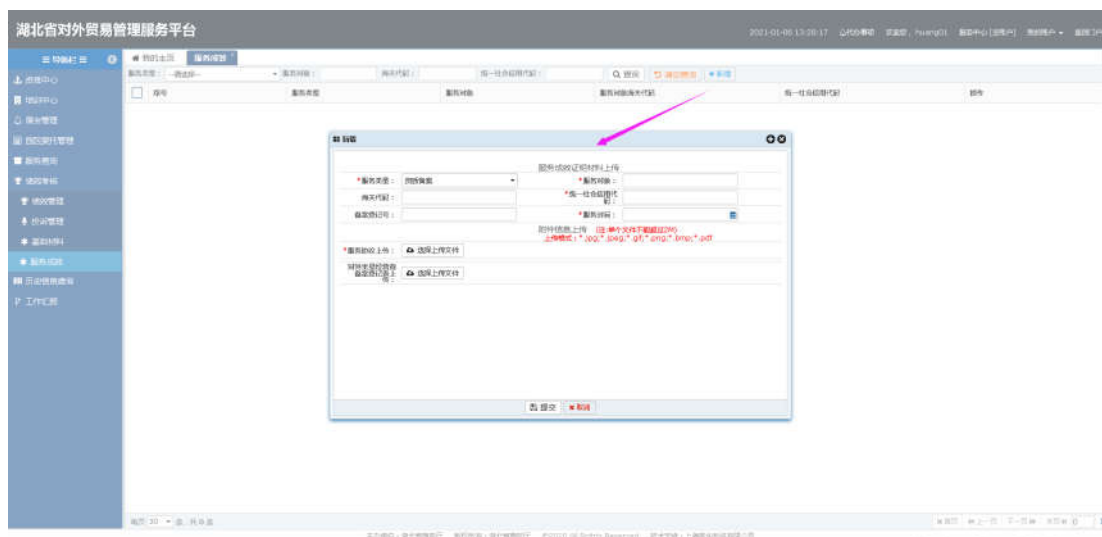
该模块进行本园区外贸服务中心考核信息展示。

### 3.8.4.2. 界面展示



### 3.8.4.3. 操作指南

- 新增：点击新增输入各项必填项，点击提交进行场地保存。



备注：服务类型为资质备案时，对外贸易经营者备案登记表必须上传！

服务类型为业绩破零、业绩倍增、增速超 10% 时，服务协议必须上传

服务类型为业绩倍增、增速超 10% 时，新增字段进出口总金额、同比增幅；出口总金额、同比增幅；进口总金额、同比增幅，且为必填项

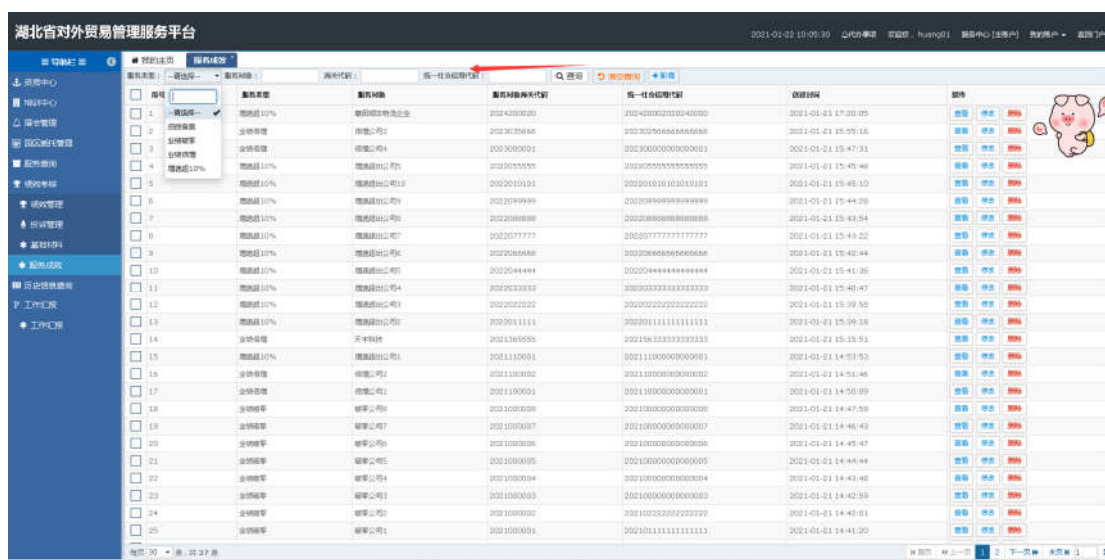
- 修改：点击修改按钮，修改信息后点击提交，数据进行更新。

- [illegible]

-

备注：删除服务成效对应的分值减1、新增对应分值加1（资质备案新增一条1分最高10分，对应10条以上减少或者新增分值不在变化，小于等于10条，删除一条分值减1；业绩破零新增一条1分最高10分，对应10条以上减少或者新增分值不在变化，小于等于10条，删除一条分值减1；增幅10%以上新增一条1分最高10分，对应10条以上减少或者新增分值不在变化，小于等于10条，删除一条分值减1；业绩倍增新增一条1分最高5分，对应5条以上减少或者新增分值不在变化，小于等于5条，删除一条分值减1）

- 查询/清空查询：条件输入服务对象、海关代码、统一社会信用代码或者选择服务类型，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



### 3.9. 历史信息查询

查询历史服务信息。



### 3.9.1. 培训历史服务

#### 3.9.1.1. 功能描述

该模块进行历史培训信息的展示。

#### 3.9.1.2. 界面展示

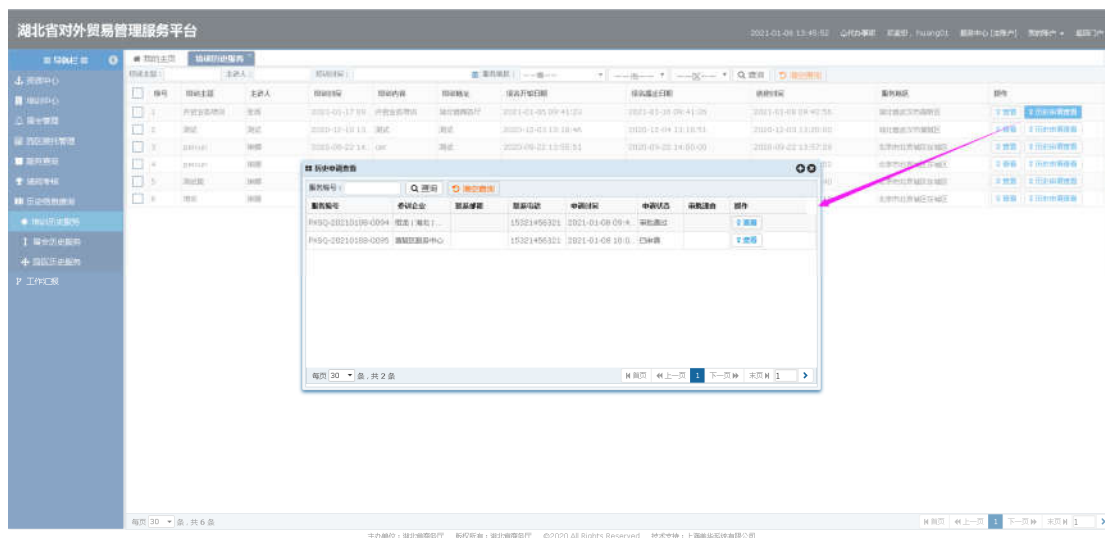
序号	培训主题	主讲人	培训时间	培训内容	培训地址	报名开始日期	报名截止日期	培训时间	服务地区	操作
1	外贸业务培训	张强	2021-01-17 09:00	外贸业务培训	湖北自贸港	2021-01-06 09:41:23	2021-01-16 09:41:26	2021-01-08 09:42:56	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
2	测试	张强	2020-12-10 13:00	测试	测试	2020-12-03 13:18:46	2020-12-04 13:18:51	2020-12-03 13:20:00	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
3	测试	张强	2020-09-22 14:00	测试	测试	2020-09-22 13:55:51	2020-09-22 14:00:00	2020-09-22 13:57:28	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
4	测试	张强	2020-09-22 13:00	测试	测试	2020-09-22 13:55:08	2020-09-22 14:00:10	2020-09-22 13:56:52	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
5	测试	张强	2020-09-22 13:00	测试	测试	2020-09-22 13:45:09	2020-09-22 13:50:11	2020-09-22 13:46:40	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
6	测试	张强	2020-09-22 13:00	测试	测试	2020-09-22 13:44:33	2020-09-22 13:50:39	2020-09-22 13:46:10	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>

#### 3.9.1.3. 操作指南

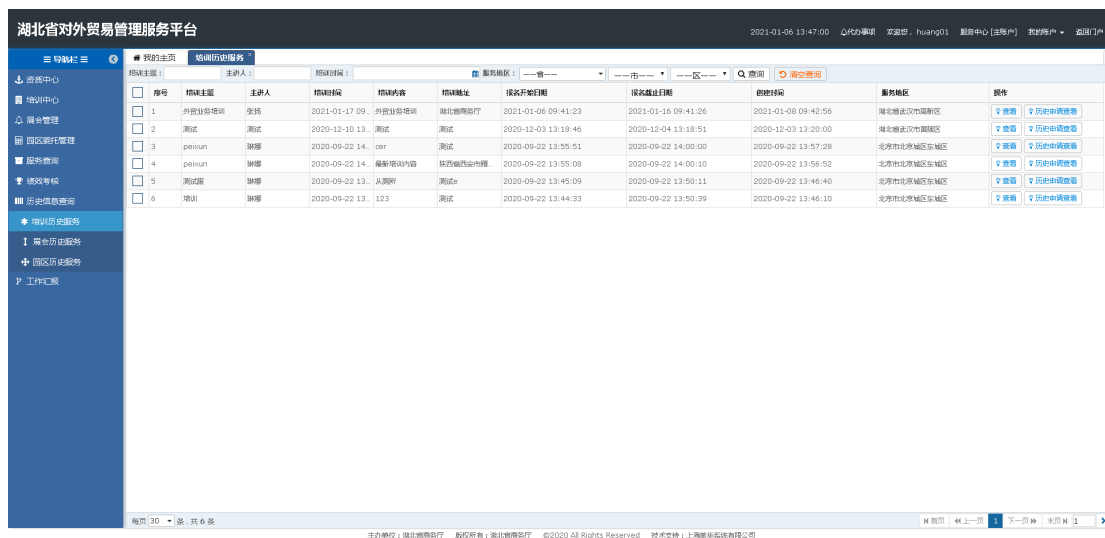
- 查看：点击查看按钮，页面跳转至查看页面，可以进行培训详情查看操作。

序号	培训主题	主讲人	培训时间	培训内容	培训地址	报名开始日期	报名截止日期	培训时间	服务地区	操作
1	外贸业务培训	张强	2021-01-17 09:00	外贸业务培训	湖北自贸港	2021-01-06 09:41:23	2021-01-16 09:41:26	2021-01-08 09:42:56	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
2	测试	张强	2020-12-10 13:00	测试	测试	2020-12-03 13:18:46	2020-12-04 13:18:51	2020-12-03 13:20:00	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
3	测试	张强	2020-09-22 14:00	测试	测试	2020-09-22 13:55:51	2020-09-22 14:00:00	2020-09-22 13:57:28	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
4	测试	张强	2020-09-22 13:00	测试	测试	2020-09-22 13:55:08	2020-09-22 14:00:10	2020-09-22 13:56:52	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
5	测试	张强	2020-09-22 13:00	测试	测试	2020-09-22 13:45:09	2020-09-22 13:50:11	2020-09-22 13:46:40	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>
6	测试	张强	2020-09-22 13:00	测试	测试	2020-09-22 13:44:33	2020-09-22 13:50:39	2020-09-22 13:46:10	湖北省武汉市武昌区	<a href="#">查看</a> <a href="#">历史培训查看</a>

- 历史申请查看：点击历史申请查看按钮，在历史申请查看页面可以进行申请信息查看及查询操作。



- 查询/清空查询：条件输入培训主题、主讲人、培训时间等，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。

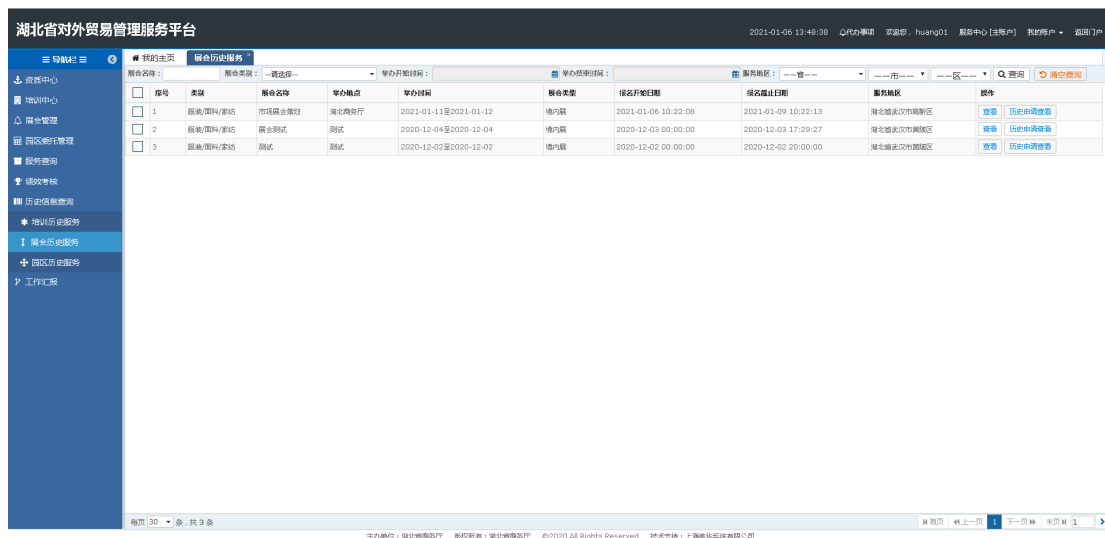


### 3.9.2. 展会历史服务

#### 3.9.2.1. 功能描述

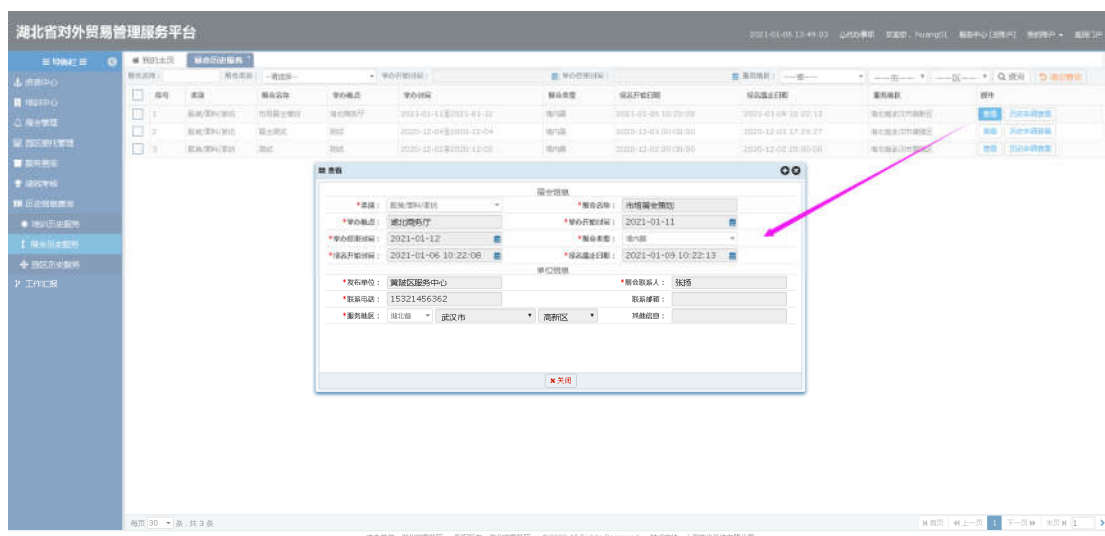
该模块进行历史展会信息的展示。

### 3.9.2.2. 界面展示

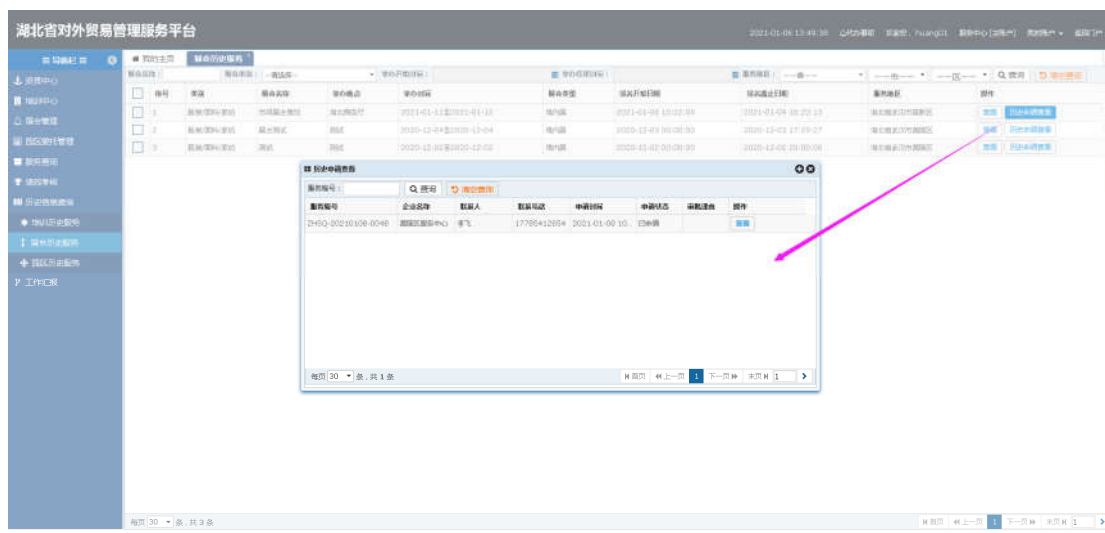


### 3.9.2.3. 操作指南

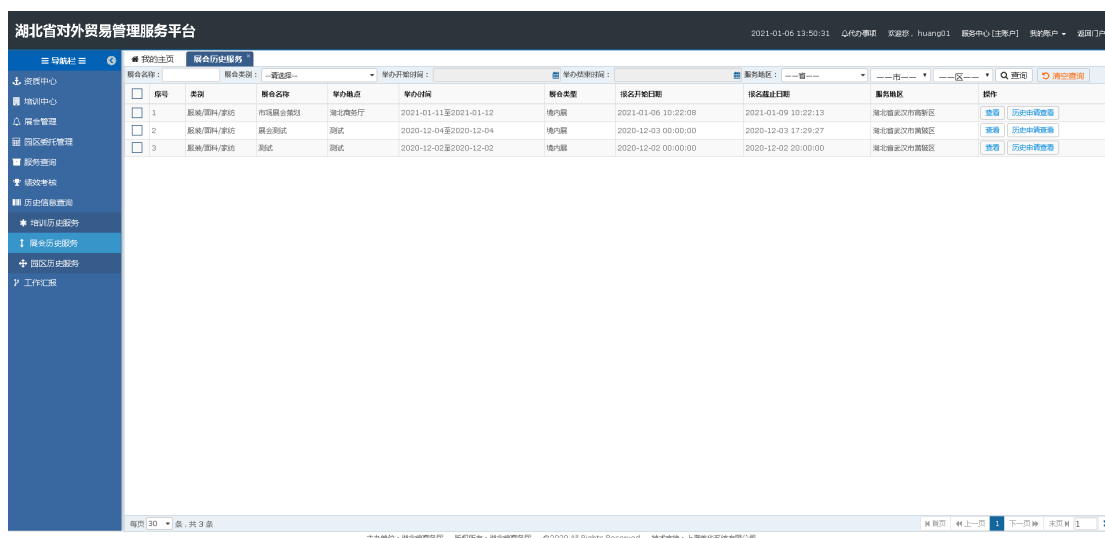
- 查看：点击查看按钮，页面跳转至查看页面，可以进行展会详情查看操作。



- 历史申请查看：点击历史申请查看按钮，在历史申请查看页面可以进行申请信息查看及查询操作。



- 查询/清空查询：条件输入展会名称、展会类别、展会时间等，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。

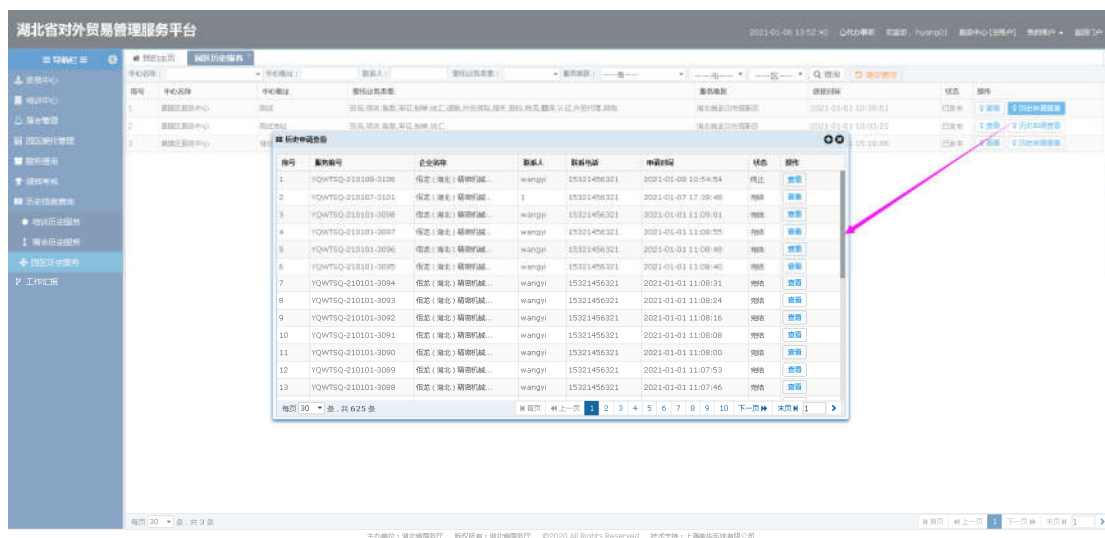


### 3.9.3. 园区历史服务

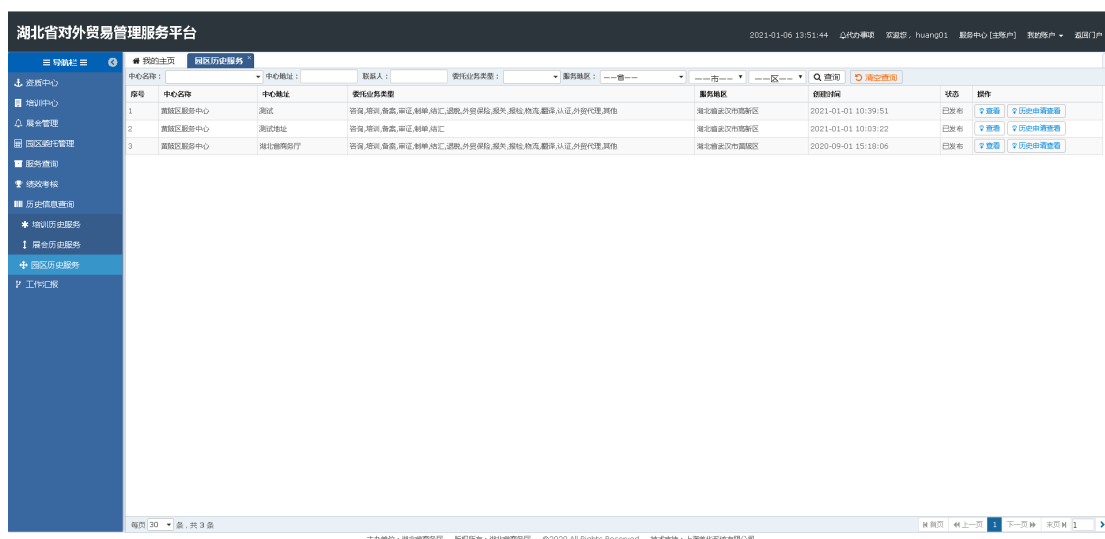
#### 3.9.3.1. 功能描述

该模块进行历史园区信息的展示。





- 查询/清空查询：条件输入中心名称、中心地址、联系人或则会选择委托业务类型等，点击搜索按钮，进行相关信息查询；点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



### 3.10. 工作汇报

园区服务中心用户进行月度或者季度工作汇报。

### 3.10.1. 工作汇报

#### 3.10.1.1. 功能描述

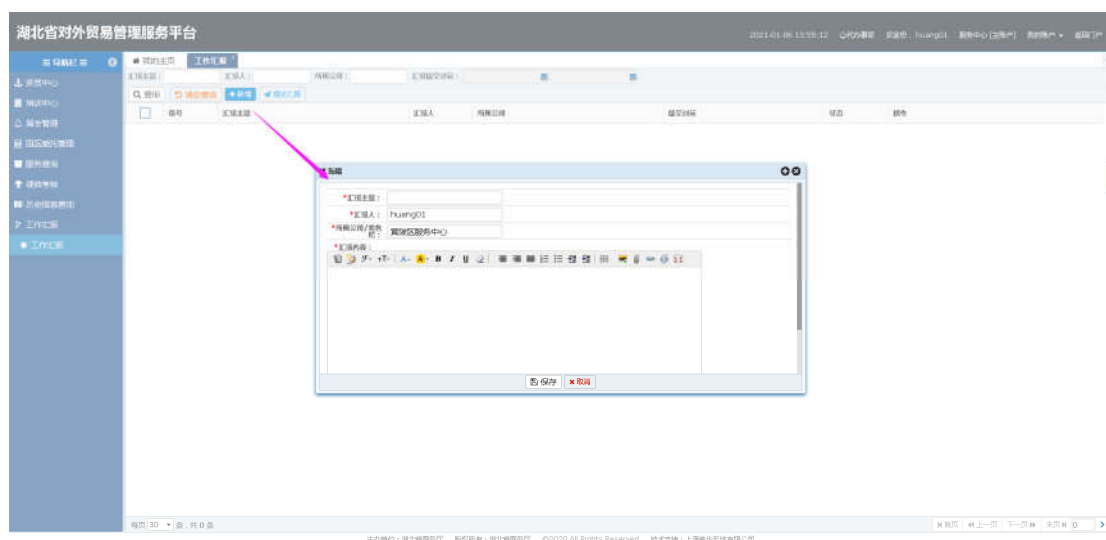
该模块园区服务中心用户进行工作汇报。

#### 3.10.1.2. 界面展示

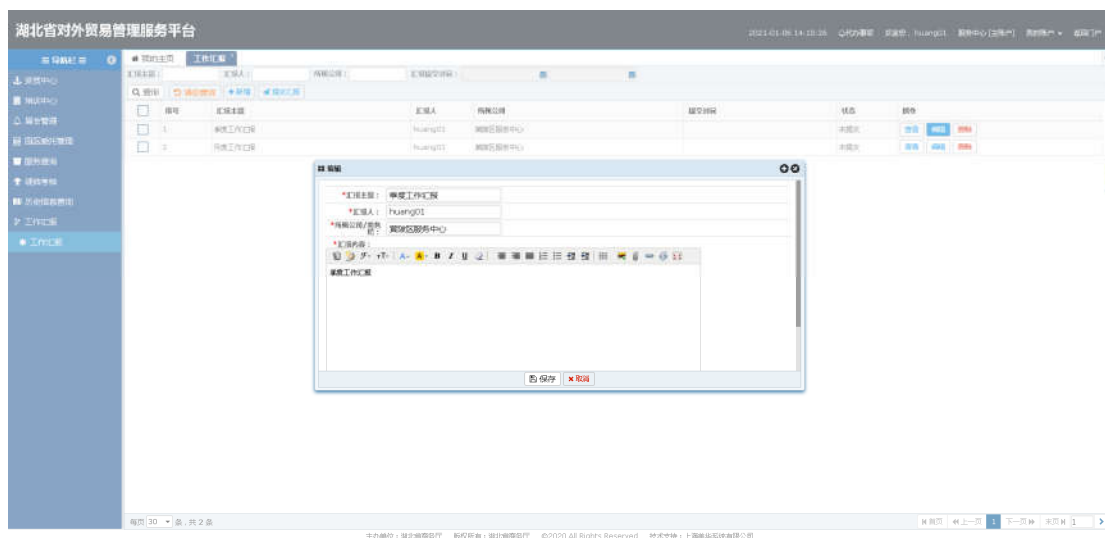


#### 3.10.1.3. 操作指南

- 新增：点击新增按钮，页面跳转至新增页面，输入各项必填项点击保存，工作汇报新增成功。



- 编辑：点击编辑按钮，页面跳转至编辑页面，输入各项必填项点击保存，工作汇报更新成功。



- 删除：点击删除按钮，页面弹出确认删除提示，点击确定信息删除成功；点击取消，取消删除操作。

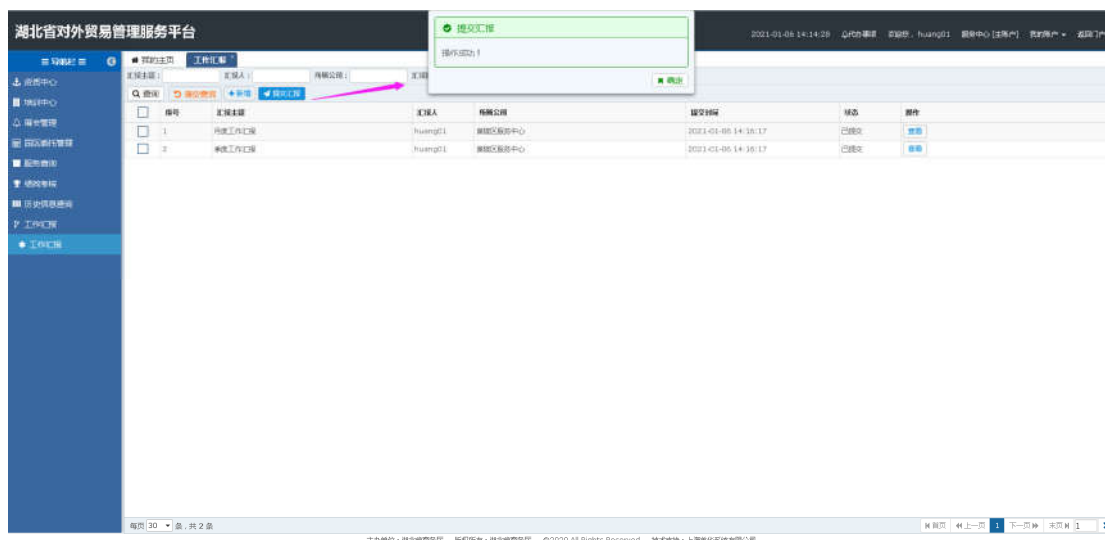


- 查看：点击查看按钮，页面跳转至查看页面，可以进行工作汇报详情查看操作。

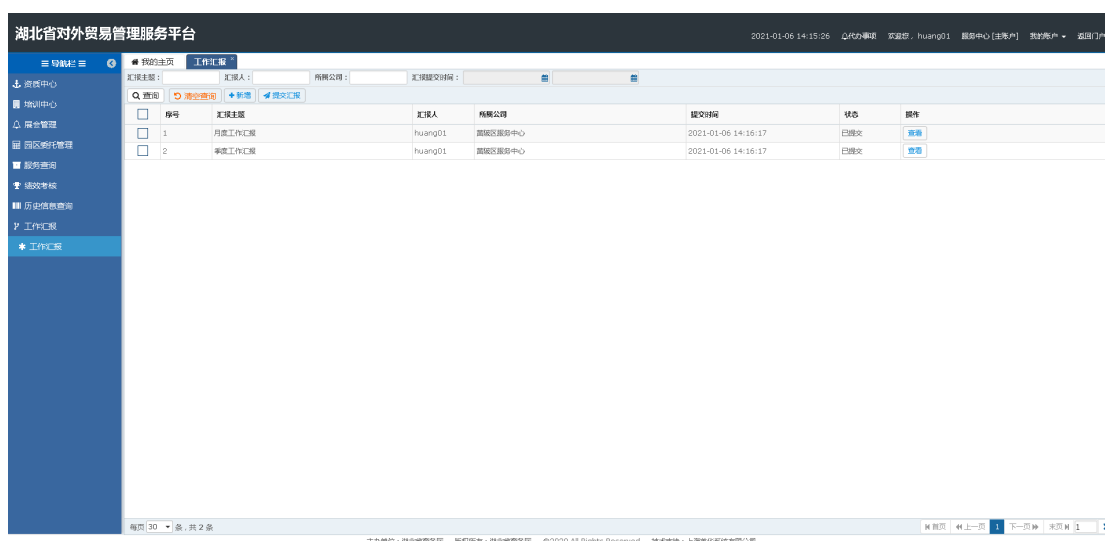


- 提交汇报：点击提交汇报按钮，数据提交到对应的商务主管部门，用于商务主管部门进行查看操作。





- 查询/清空查询：条件输入汇报主题、汇报人、所属公司或者选择汇报提交时间等，点击搜索按钮，进行相关信息查询；清空查询：点击清空按钮，条件输入框内容清空且页面刷新。



## 3.11. 我的主页

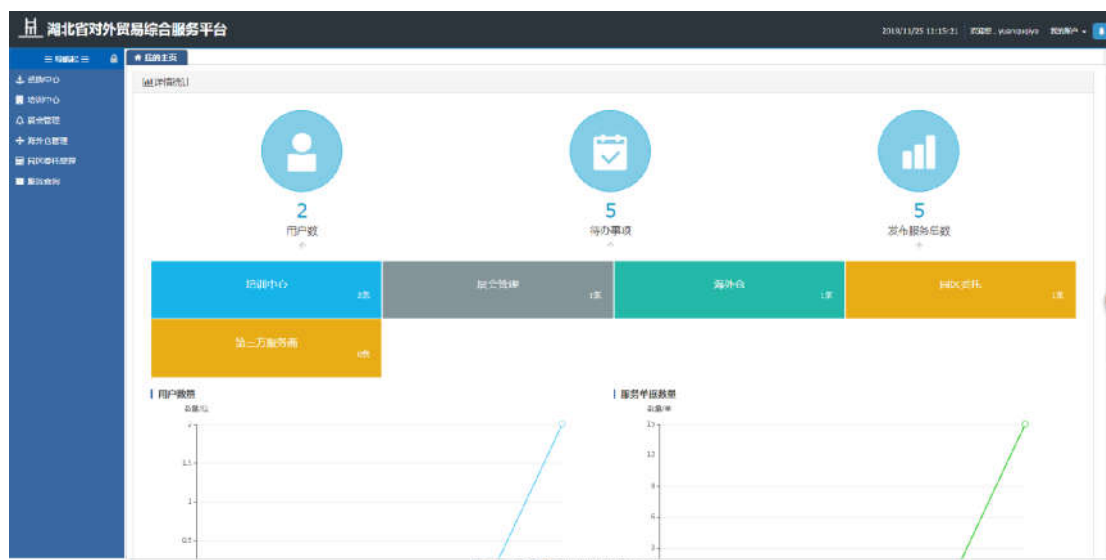
### 3.11.1. 详情统计

园区用户可在我的主页统计图中查看已经审核通过的服务数量、用户数、发布总数等。

### 3.11.1.1. 功能描述

该模块进行用户、发布服务总数、服务类型统计等所有的图形统计分析。

### 3.11.1.2. 界面展示



### 3.11.1.3. 操作指南

- 用户数：申请本用户发布的服务的外贸企业用户数



- 待办事项：外贸企业用户申请本用户发布的服务，等待本用户审批的数量



0

待办事项



- 发布服务总数：本用户发布的所有服务总数(已经审核通过的)

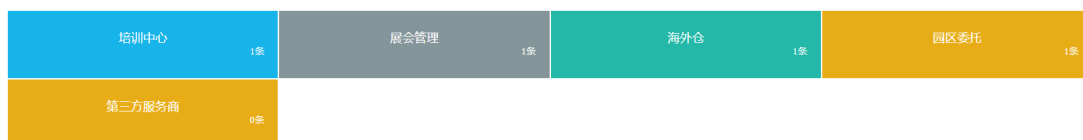


4

发布服务总数



- 服务类型统计：本用户发布的培训中心、展会管理、海外仓、园区委托、第三方服务商的服务总数(已经审核通过的)



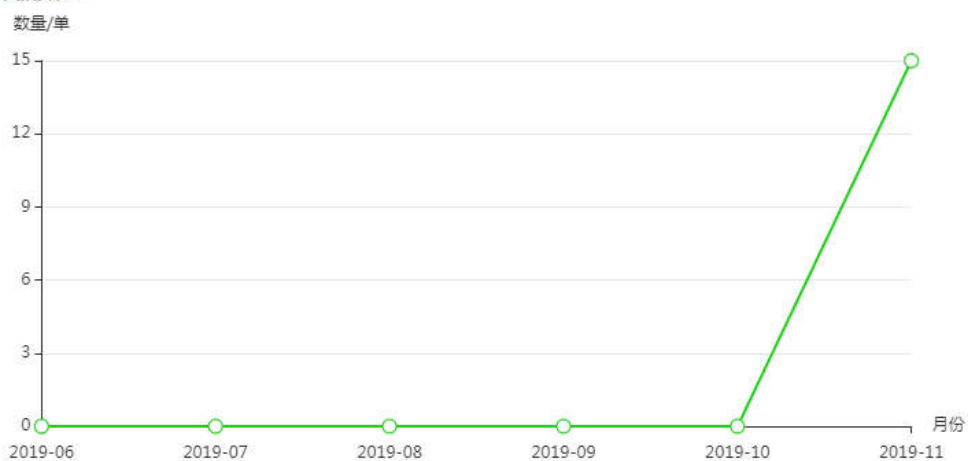
- 用户数图表：每月申请本用户发布的服务的外贸企业数量。

### 用户数量



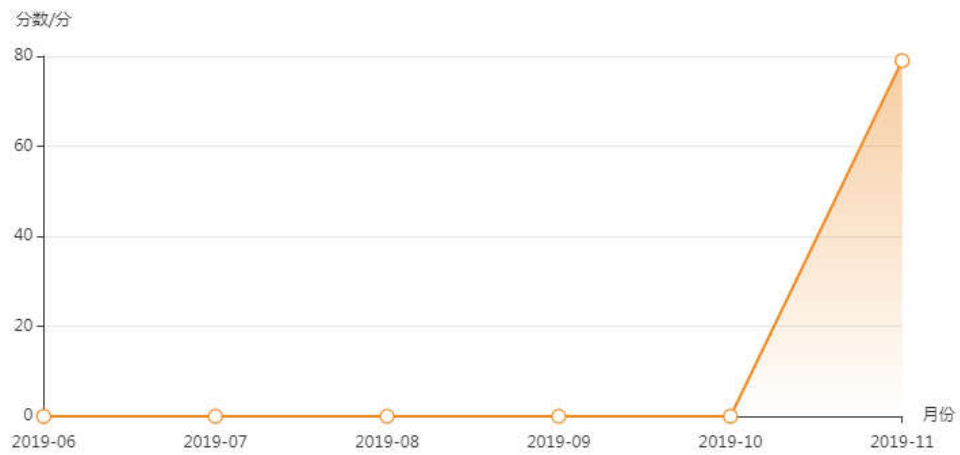
- 服务单据数量：每月申请本用户发布的服务笔数（包括已审批和未审批数量）

### 服务单据数量



- 服务评价得分：外贸企业对本用户发布的服务进行评分之后，统计每个月评分的平均值；

### 服务评价得分



- 服务历时：统计所有(包括其它用户的服务评价)服务历时平均值

### 服务时效统计

3h以内 3-8h以内 8-24h以内 24-48h以内 48h以上

